



## Résultats du sondage de satisfaction des participants

---

### Plan de lecture

<b>1. Les SISM en quelques chiffres .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Principaux enseignements de l'enquête .....</b>	<b>2</b>
2.1. <i>La visibilité des SISM reste à développer .....</i>	2
2.2. <i>Venus en général pour s'informer, les personnes expriment globalement leur satisfaction par rapport à l'événement auquel elles ont participé.....</i>	2
2.3. <i>La manifestation qui intéresse également les professionnels est un moyen d'apprendre sur les thèmes abordés.....</i>	3
2.4. <i>La ressource disponible pour aider les enfants et les adolescents confrontés à une problématique de santé mentale reste mal connue.....</i>	3
<b>3. Résultats du sondage .....</b>	<b>3</b>
3.1. Profil des répondants .....	3
3.1.1. <i>Une manifestation grand public qui intéresse également les professionnels.....</i>	3
3.1.2. <i>Surreprésentation des femmes.....</i>	4
3.1.3. <i>Surreprésentation des 36 – 60 ans.....</i>	4
3.1.4. <i>Une manifestation qui attire également des personnes qui résident à l'extérieur du territoire messin .....</i>	5
3.2. Participation aux SISM .....	5
3.2.1. <i>Une manifestation que découvre une bonne partie des répondants .....</i>	5
3.2.2. <i>Certains avaient déjà participé à au moins un autre événement.....</i>	6
3.2.3. <i>L'information sur la manifestation a été reçue surtout par le biais des structures et des supports promotionnels.....</i>	6
3.2.4. <i>S'informer arrive en tête des motivations à participer .....</i>	7
3.3. Satisfaction par rapport à l'événement.....	7
3.3.1. <i>Les répondants sont très largement satisfaits par rapport à l'événement auquel ils ont participé</i>	7
3.3.2. <i>20 propositions de thèmes et 4 propositions d'amélioration .....</i>	7
3.4. Développement des connaissances des participants.....	8
3.4.1. <i>Une bonne part des participants sont venus avec des questionnements.....</i>	8
3.4.2. <i>La plupart des personnes venues avec des questions ont trouvé des réponses.....</i>	8
3.4.3. <i>Presque tous les répondants ont le sentiment d'avoir appris quelque chose .....</i>	9
3.4.3.1. <i>Si une majorité ont le sentiment de mieux connaître les types d'accompagnement, les moyens de dépistages, les troubles psychiques et les dispositifs, pour une bonne part tout cela reste encore mal connu. ....</i>	9
3.4.4. <i>Commentaires libres des participants .....</i>	9
<b>4. Annexes.....</b>	<b>10</b>
4.1. Annexe 1 : questionnaire de satisfaction diffusé aux partenaires .....	10
4.2. Annexe 2 : réponses aux questions ouvertes .....	12

## 1. Les SISM en quelques chiffres

Les Semaines d'information sur la santé mentale se sont déroulées du 10 au 25 mars 2018 sur le territoire messin. Le thème de cette 29<sup>e</sup> édition était « Santé mentale : parentalité et enfance ».

- **13 partenaires** organisateurs (8 associations, 3 structures et 2 collectivités).
- **14 événements** proposés (2 activités culturelles, 2 activités de loisir, 2 cinés-débat, 1 manifestation de quartier, 6 rencontres-discussion et 1 visite de structure).
- **800 participants** environ sur l'ensemble des événements proposés.
- Des **espaces d'information** dans les médiathèques et bibliothèques de la ville de Metz et dans les événements réalisés par les partenaires.
- **1 objectif commun** : développer les connaissances des participants sur les questions de santé mentale en lien avec le thème de l'année.
- **10 thématiques abordées** :
  - autisme ;
  - troubles bipolaires ;
  - violences conjugales ;
  - activités de bien-être ;
  - protection de l'enfance ;
  - santé mentale et adolescence ;
  - maladies psychiques et parentalité ;
  - harcèlement et cyber-harcèlement ;
  - relations pacifiques et non violentes ;
  - baby blues et dépression post-partum.

## 2. Principaux enseignements de l'enquête

### 2.1. La visibilité des SISM reste à développer

- Les participants ne résident pas tous sur le territoire messin.
- Pour beaucoup, cette manifestation encore confidentielle reste mal identifiée.
- La diffusion du programme et la promotion par les partenaires ont été les meilleurs moyens de faire connaître les SISM.

### 2.2. Venus en général pour s'informer, les personnes expriment globalement leur satisfaction par rapport à l'événement auquel elles ont participé

- S'informer était la principale motivation qui a conduit les personnes à participer.

- Globalement, elles sont satisfaites de l'événement auquel elles ont assisté.

### 2.3. La manifestation qui intéresse également les professionnels est un moyen d'apprendre sur les thèmes abordés

- Si les SISM sont organisées pour le grand public, les professionnels se sont montrés également intéressés par les événements proposés.
- Quasiment toutes les personnes ont exprimé le sentiment d'avoir appris quelque chose.

### 2.4. La ressource disponible pour aider les enfants et les adolescents confrontés à une problématique de santé mentale reste mal connue

- Le sentiment globalement partagé par les participants d'avoir appris quelque chose ne doit pas masquer que pour un certain nombre d'entre eux, en ce qui concerne les enfants et les adolescents, les types d'accompagnement, les moyens de dépistages, les troubles psychiques et les dispositifs disponibles restent encore mal connus.

## 3. Résultats du sondage

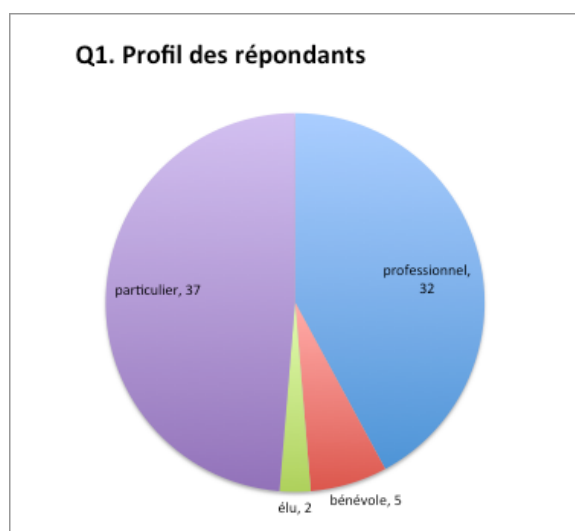
Le questionnaire disponible en [annexe 1](#) a été transmis dans le cadre des événements.

76 personnes ont répondu.

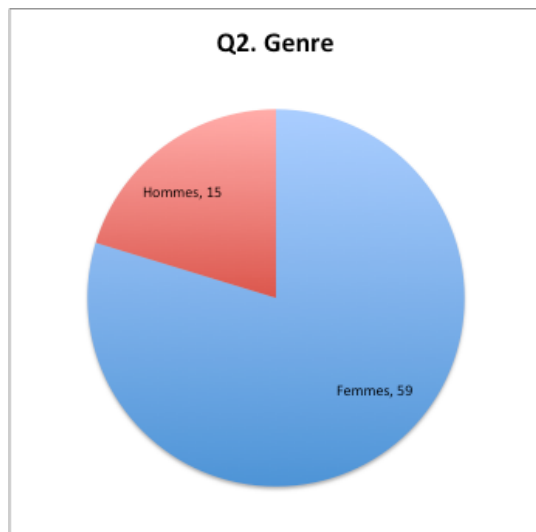
Tous les questionnaires ont été exploités.

### 3.1. Profil des répondants

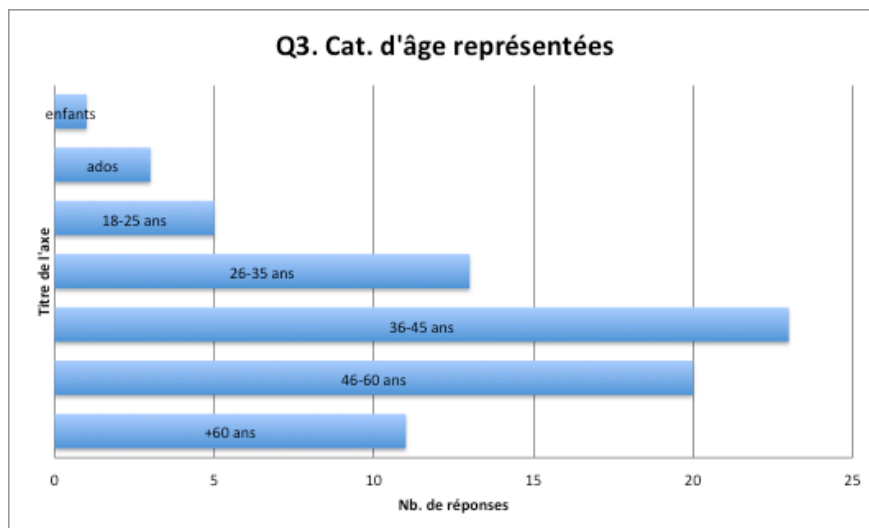
#### 3.1.1. Une manifestation grand public qui intéresse également les professionnels



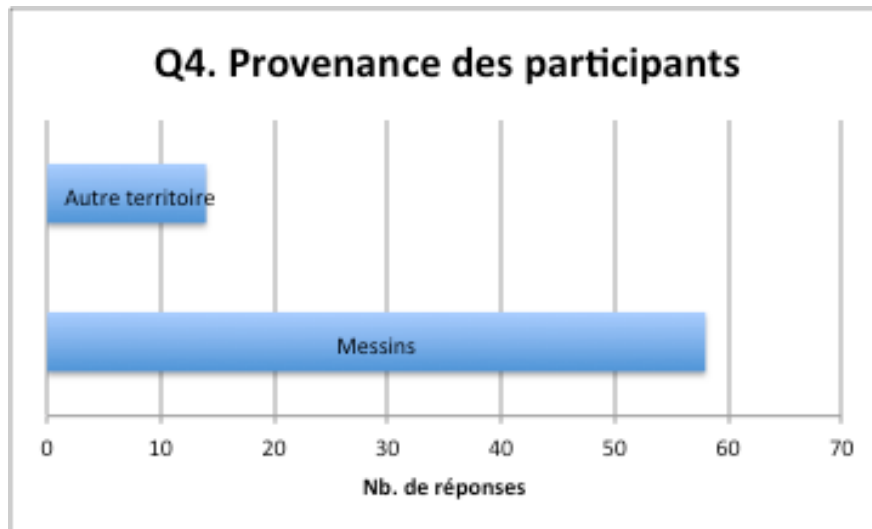
### 3.1.2. Surreprésentation des femmes



### 3.1.3. Surreprésentation des 36 – 60 ans



### 3.1.4. Une manifestation qui attire également des personnes qui résident à l'extérieur du territoire messin

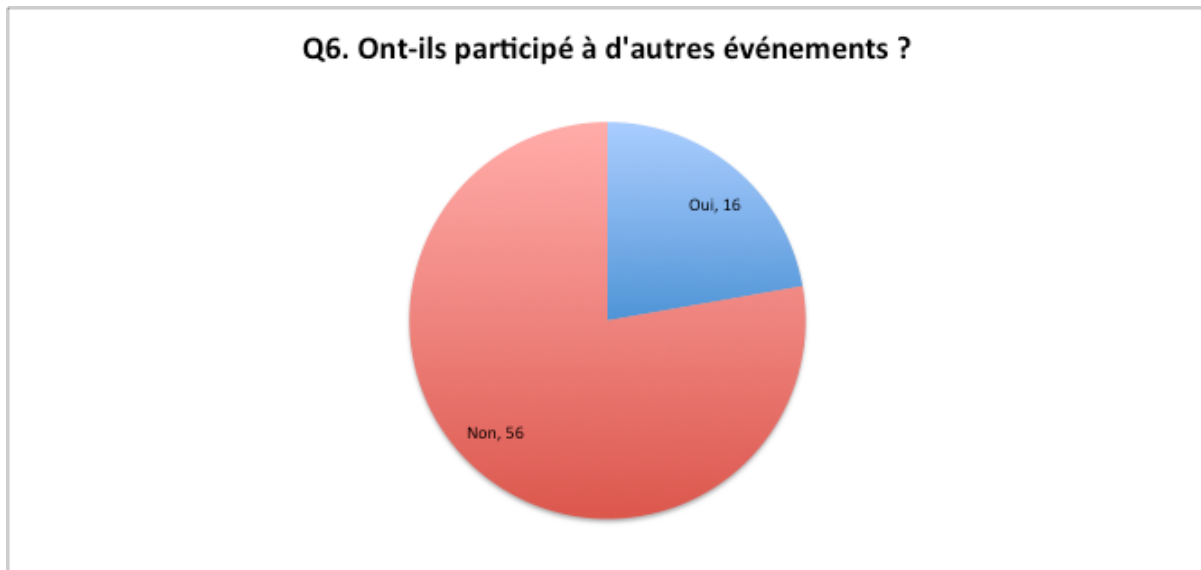


## 3.2. Participation aux SISM

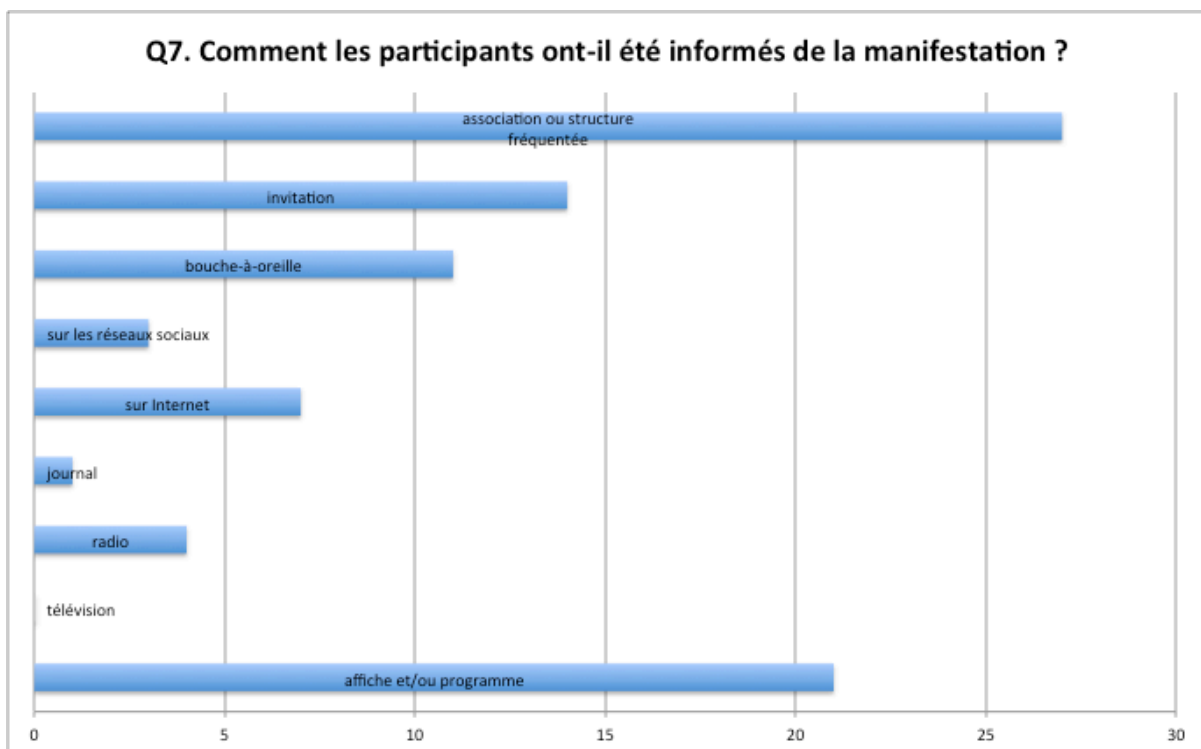
### 3.2.1. Une manifestation que découvre une bonne partie des répondants



### 3.2.2. Certains avaient déjà participé à au moins un autre événement



### 3.2.3. L'information sur la manifestation a été reçue surtout par le biais des structures et des supports promotionnels

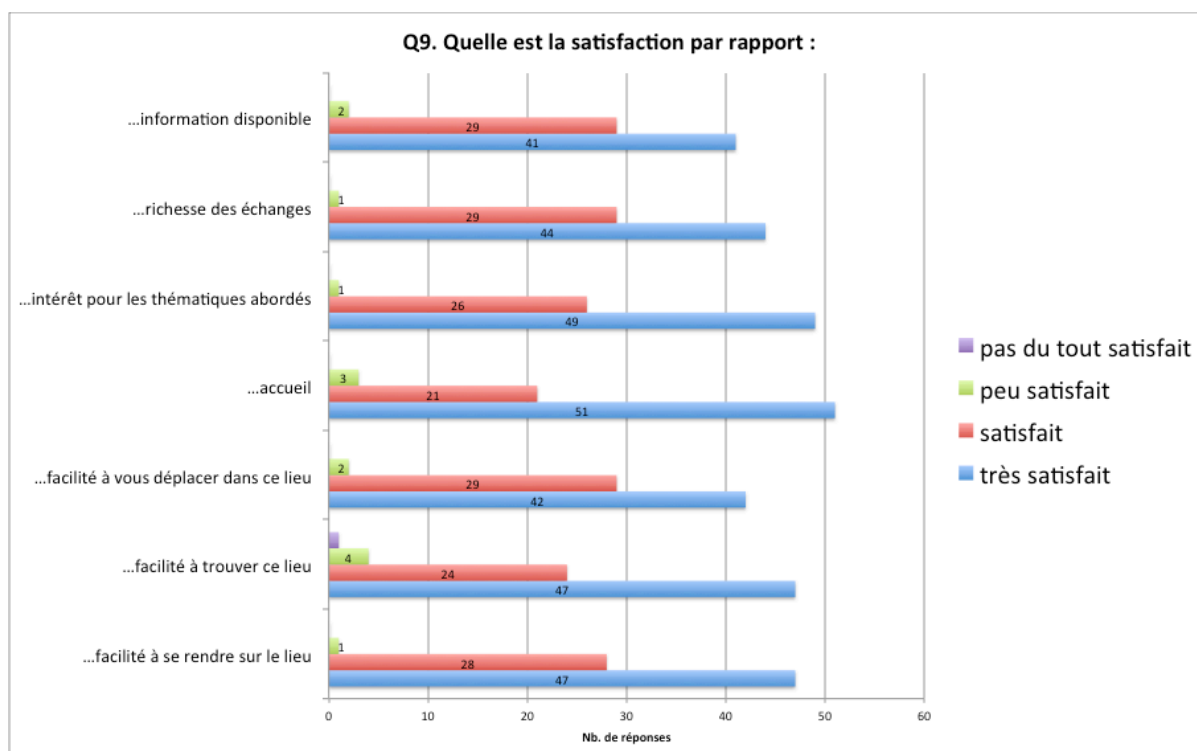


### 3.2.4. S'informer arrive en tête des motivations à participer



## 3.3. Satisfaction par rapport à l'événement

### 3.3.1. Les répondants sont très largement satisfaits par rapport à l'événement auquel ils ont participé



### 3.3.2. 20 propositions de thèmes et 4 propositions d'amélioration

20 personnes ont fait part des thèmes qui pourraient les intéresser (question 10).

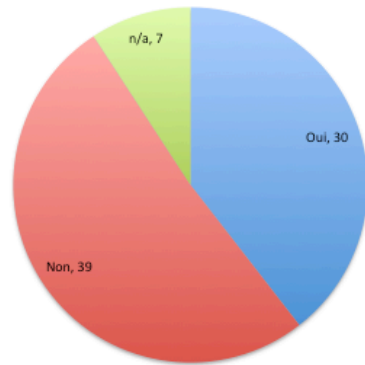
4 personnes ont fait des propositions d'amélioration (question 11).

Les réponses sont disponibles dans les tableaux en [annexe 2](#).

### 3.4. Développement des connaissances des participants

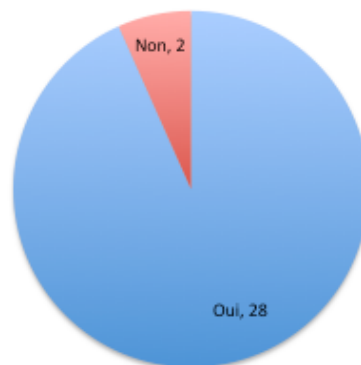
#### 3.4.1. Une bonne part des participants sont venus avec des questionnements

**Q12. Les participants avaient-ils des questionnements en lien avec les thématique annuelle ?**



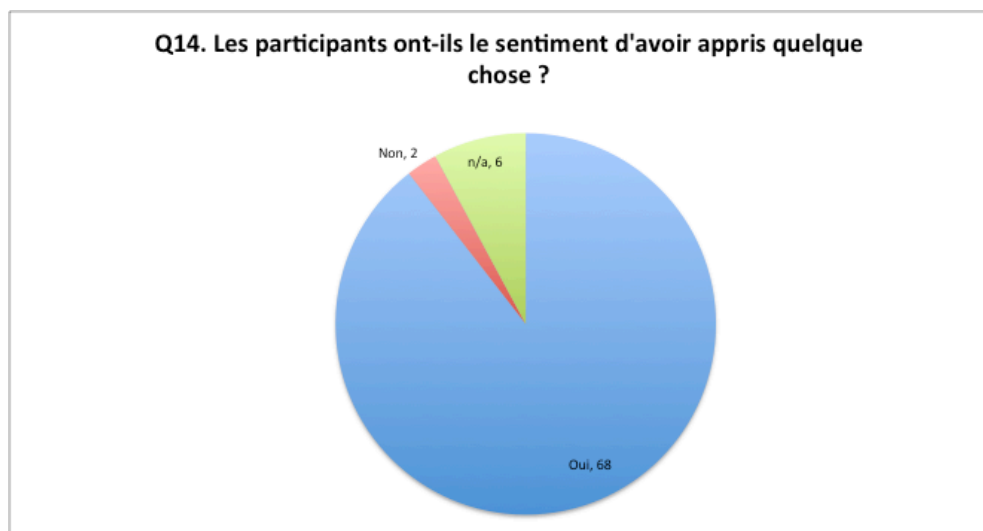
#### 3.4.2. La plupart des personnes venues avec des questions ont trouvé des réponses

**Q13. Ont-ils trouvé des réponses ?**



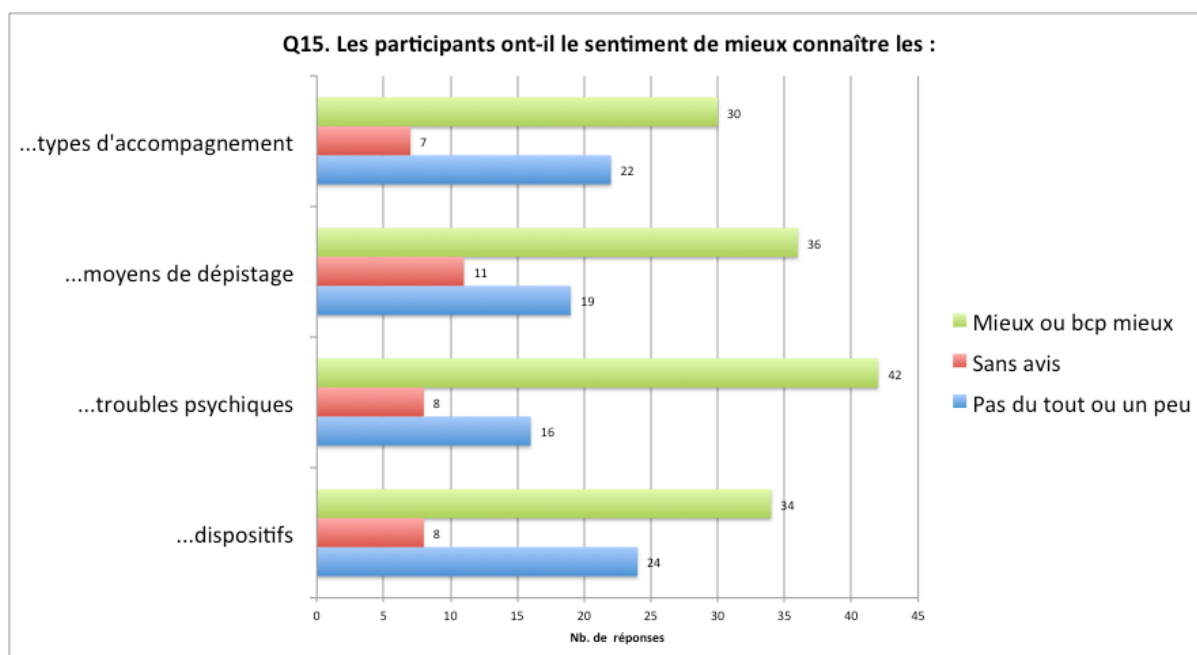


### 3.4.3. Presque tous les répondants ont le sentiment d'avoir appris quelque chose



32 personnes se sont exprimées sur ce qu'elles ont retenu de leur participation. Les réponses disponibles en [annexe 2](#).

#### 3.4.3.1. Si une majorité ont le sentiment de mieux connaître les types d'accompagnement, les moyens de dépistages, les troubles psychiques et les dispositifs, pour une bonne part tout cela reste encore mal connu



### 3.4.4. Commentaires libres des participants

11 personnes ont exprimé un commentaire libre à la fin du questionnaire. Ces réponses sont disponibles en [annexe 2](#).

## 4. Annexes

### 4.1. Annexe 1 : questionnaire de satisfaction diffusé aux partenaires

## Santé mentale : parentalité et enfance



### Questionnaire de satisfaction

Vous avez participé à un événement organisé dans le cadre des Semaines d'information sur la santé mentale (SISM). Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce court questionnaire anonyme. Vos réponses aideront à améliorer l'organisation de l'édition 2019.

*Cochez les cases correspondant à vos réponses ou remplissez les champs libres.*

Date : .....

Nom de l'événement : .....

#### A. Participant

Q1. Vous êtes venu(e) en tant que :  professionnel(le)     bénévole     élu(e)     particulier

Q2. Vous êtes :  un homme     une femme

Q3. Vous êtes âgé-e :  enfant     ados     18 à 25 ans     26 à 35 ans     36 à 45 ans     46 à 60 ans  
 plus de 60 ans

Q4. Vous habitez sur le territoire messin (Metz ou l'une des communes de la métropole) :  oui     non

#### B. Participation à l'événement

Q5. Connaissez-vous les Semaines d'information sur la santé mentale ?     oui     non

Q6. Avez-vous participé à d'autres événements organisés dans le cadre des SISM ?     oui     non    Si oui, le(s)quel(s) : .....

Q7. Comment avez-vous eu connaissance de cet événement ?  affiche et/ou programme trouvé(s) dans un espace public     télévision     radio     journal     sur Internet     sur les réseaux sociaux  
 par le bouche-à-oreille     par une invitation     par une association ou une structure que vous fréquentez

Q8. Quelle était votre motivation à participer à cet événement ?  m'informer     échanger  
 rencontrer des professionnels     autres (précisez) : .....

#### C. Satisfaction par rapport à l'événement

Q9. Quelle est votre satisfaction par rapport à cet événement ?

- Facilité à vous rendre sur ce lieu :  très satisfait     satisfait     peu satisfait     pas du tout satisfait
- Facilité à trouver ce lieu :  très satisfait     satisfait     peu satisfait     pas du tout satisfait
- Facilité à vous déplacer dans ce lieu :  très satisfait     satisfait     peu satisfait     pas du tout satisfait
- Accueil :  très satisfait     satisfait     peu satisfait     pas du tout satisfait
- Intérêt pour le(s) thème(s) abordé(s) :  très satisfait     satisfait     peu satisfait     pas du tout satisfait
- Richesse des échanges avec les professionnels/bénévoles présents :  très satisfait     satisfait  
 peu satisfait     pas du tout satisfait
- Information disponible :  très satisfait     satisfait     peu satisfait     pas du tout satisfait

Q10. Quel(s) thème(s) pourrai(en)t vous intéresser pour la prochaine édition ? (réponse libre).....

Q11. Avez-vous des propositions pour améliorer l'organisation de cet événement ? (réponse libre).....

### C. Connaissance de la santé mentale

Q12. Aviez-vous des questionnements liés à la santé mentale en venant à cet événement ? oui non

Q13. Si oui, avez-vous reçu des réponses ? oui non

Q14. Avez-vous le sentiment d'avoir appris quelque chose ? oui non

Q15. Avez-vous l'impression de mieux connaître :

- Les dispositifs disponibles près de chez vous pour répondre aux besoins de santé mentale de votre(vos) enfant(s)/ado(s) ? pas du tout un peu sans avis mieux beaucoup mieux
- Les spécificités des troubles psychiques chez l'enfant/l'adolescent ? pas du tout un peu sans avis mieux beaucoup mieux
- Les moyens de dépistages des troubles chez l'enfant/l'adolescent ? pas du tout un peu sans avis mieux beaucoup mieux
- Les types d'accompagnement pour l'enfant, l'adolescent et son(ses) parent(s) quand l'un ou l'autre est concerné par une problématique de santé mentale ? pas du tout un peu sans avis mieux beaucoup mieux

Q16. Que retenir-vous par rapport au(x) thème(s) abordé(s) aujourd'hui ? (réponse libre).....

.....

.....

.....

### D. Commentaires libres

A remettre à l'organisateur ou à renvoyer par mail : [coordonnateur@sante-mentale-territoire-messin.f](mailto:coordonnateur@sante-mentale-territoire-messin.f)

**Merci d'avoir répondu à ce questionnaire**

[www.sante-mentale-territoire.messin.fr](http://www.sante-mentale-territoire.messin.fr)

## 4.2. Annexe 2 : réponses aux questions ouvertes

<b>Q10 - Thèmes qui intéressent</b>
juridiction des ados
les mêmes
l'estime de soi de la femme victime de violence
problèmes d'ados
jalousie/gestion de l'agressivité
la schizophrénie
les traitements dans les hôpitaux
la schizophrénie
bipolarité dans la société
intégration par le logement accompagné
troubles dys.
la violence verbale. La communication avec les ados.
Asperger/autisme/dénis de grossesse/avoir un frère-sœur handicapée
troubles du comportement
troubles du comportement
la diversité, la mort, la maladie
parents enfant numérique
information
cuisine arabe
l'alimentation

<b>Q11. Propositions</b>
pas assez long dans le temps
des tablettes pour écrire (sous main)
un créneau horaire en soirée (pour les personnes qui travaillent)
salle plus grande

<b>Q16. Ce qui est retenu</b>
qu'il est très important d'être attentif aux divers signes pouvant évoquer du harcèlement chez enfant/ado
qu'il ne faut pas harceler les autres
conscience du harcèlement, dépistage du harcèlement, numéro utile
il semble que le harcèlement virtuel soit moins important que je croyais
échanges constructifs
Silence
participation des volontaires++; faire la différence entre conflit et la violence
les conséquences de la violence chez l'enfant, les signes d'alerte.
faire attention aux comportements de l'enfant et beaucoup lui parler, lui expliquer, le laisser s'exprimer, lui donner la parole
qu'il faut être hypomane pour être diagnostiqué bipolaire
que l'empathie et la communication non violente doivent être les maîtres mots des

personnels accompagnant les personnes sujettes aux troubles bipolaires
j'ai déjà entendu le Dr Ducrocq. C'est difficile de toute façon de faire entendre raison à un bipolaire qui est dans le déni et renfermé comme une huître.
l'importance de l'affirmation de soi pour les personnes souffrant de troubles polaires.
comportement (ex : affirmation) par rapport à la bipolarité
thème porteur et rencontres des différents partenaires très positives
l'intérêt est pour le GEM. Que les acteurs puissent être vus, entendus, sans étiquette. Que le regard porté soit le moins normatif possible puisqu'ils sont dans des conditions justes normales comme tout le monde !
les services et établissements qui accompagnent les personnes en difficultés passent. Les parents restent. Soigner, aider les parents à aider leurs proches est indispensable.
que mes enfants ne soient pas malades, mais qu'ils vivent un grand changement
j'ai beaucoup appris sur le développement du cerveau de l'ado. J'ai envie de prendre un peu plus le temps de découvrir mon ado et ses occupations.
qu'il y a des comportements qu'il faudrait considérer comme normaux et à tolérer, et d'autres, parfois à des nuances près, dont il faut se soucier.
chaque parent vit la même chose. Mettre en commun permet de se rassurer et de comprendre que le comportement des ados est normal.
l'importance de la variabilité de l'humeur, que c'est physiologique et les points qui doivent alerter les parents.
relativiser
il ne faudrait pas oublier le bouleversement interne et externe que les ados subissent. Aspirer à un regard bienveillant vis-à-vis d'eux et pas seulement être derrière eux pour contrôler, punir, négocier, etc....
j'ai trouvé ça très intéressant et l'équipe du SESSAD passionnée et passionnante
diagnostic possible pour les moins de 3 ans
explications claires par rapport à l'autisme et les approches pour l'aide au développement
relation avec le parent
beaucoup de gens concernés et professionnels
masque à base de produits naturels, conséquences de l'usage abusif des écrans.
rien
j'ai pu obtenir des réponses concernant les différents thèmes abordés

<b>Q17. Commentaires libres</b>
très bien les réunions d'infos comme celles-ci
mon fils ne se sent bon à rien, sans utilité, surtout depuis ses échecs dans ses nouveaux emplois. Ne sort pas et ne fréquente personne, n'a plus d'amis, plus de joie de vivre, plus plaisir dans rien. Pour les SISM, c'est très bien
en tant que famille, je ne me sens pas concernée par la réponse à la question 9 concernant ma satisfaction par rapport à l'information disponible.
merci au CLSM de coordonner ce genre de manifestation
merci à tous, très intéressant !
merci
très bon échanges. Permet de mieux visualiser le travail effectué.

merci pour tout
absence de dispositifs disponibles près de chez moi pour dépister les troubles psychiques chez l'enfant et l'adolescent.
c'est bien
très bien