

BILAN DE FORMATION (édition 2025) SECOURISTES EN SANTE MENTALE



Action réalisée dans le cadre du Conseil messin de santé mentale
Résultats de l'évaluation des 4 réalisées sur la période de mai
à décembre 2025.



Groupe de la session des 16 et 17 décembre 2025

Organisateur



Avec le soutien de



Porteur



Stéphane Tinnes-Kraemer, coordonnateur du CLSM messin
formateur accrédité PSSM
EPSM Metz-Jury

SOMMAIRE

1. CONTEXTE ET PRÉSENTATION DU DISPOSITIF	2
<i>Objectifs du questionnaire d'évaluation.....</i>	<i>2</i>
<i>Méthodologie</i>	<i>2</i>
2. PROFIL DES PARTICIPANTS ET SESSIONS	3
<i>Répartition par session</i>	<i>3</i>
<i>Indicateurs clés</i>	<i>3</i>
3. SATISFACTION RELATIVE AU CONTENU	4
<i>Analyse détaillée.....</i>	<i>5</i>
4. ÉVALUATION DU FORMATEUR	5
<i>Verbatims représentatifs</i>	<i>6</i>
5. COUVERTURE DES MODULES PÉDAGOGIQUES	6
<i>Analyse de la couverture</i>	<i>7</i>
6. COMPÉTENCES ACQUISES PAR LES PARTICIPANTS.....	8
7. RECOMMANDATION ET CANAUX DE DÉCOUVERTE	9
<i>Taux de recommandation.....</i>	<i>9</i>
<i>Canaux de découverte</i>	<i>9</i>
8. ANALYSE QUALITATIVE — POINTS FORTS ET AXES D'AMÉLIORATION.....	10
<i>Points forts récurrents</i>	<i>10</i>
<i>Axes d'amélioration identifiés</i>	<i>10</i>
9. SYNTHÈSE ET PRÉCONISATIONS.....	11
<i>Synthèse des résultats</i>	<i>11</i>
<i>Préconisations.....</i>	<i>11</i>

1. CONTEXTE ET PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

Ce bilan présente les résultats de l'évaluation des sessions de **formation aux Premiers secours en santé mentale (PSSM) organisées en 2025**. Cette action fait partie de celles retenues dans la démarche "[Ma santé mentale dans mon quartier](#)" initiée en 2022.

PSSM est un programme international standardisé visant à sensibiliser le grand public et les professionnels à la santé mentale. Elle permet à tout citoyen d'acquérir les connaissances et compétences de base pour reconnaître, approcher et soutenir une personne présentant des signes de troubles psychiques ou traversant une crise.

Au total, **136 secouristes se sont formés dans le cadre du Conseil local de santé mentale (CLSM)** du territoire messin. Les participants étaient majoritairement des acteurs intervenant sur les Quartier politique de la ville (QPV), dont 1/3 d'habitants (45).

Objectifs du questionnaire d'évaluation

Le questionnaire diffusé à la fin de la formation évalue trois dimensions principales :

- La satisfaction des participants vis-à-vis du contenu, de la pédagogie et des conditions de formation
- L'atteinte des objectifs pédagogiques : couverture complète des modules prévus par le référentiel PSSM
- L'acquisition de compétences : capacité auto-évaluée des participants à mettre en œuvre les premiers secours en santé mentale

Méthodologie

Participation

- 4 sessions complètes : 64 inscriptions recus (16 par session qui est la limite fixée par PSSM France).
- 60 participants, dont 22 habitants (2 absents en mai et 2 absents en décembre).

Évaluation

- 45 participants ont répondu.
- Outil de collecte : questionnaire d'évaluation standardisé PSSM France.

Paramètre	Détail
Période couverte	2025 (mai à décembre)
Nombre de sessions	4 sessions
Nombre de participants	45 participants au total
Outil de collecte	Questionnaire d'évaluation standardisé PSSM
Échelle de notation	Échelle de Likert 1 à 5 (1 = très insatisfait, 5 = très satisfait)
Couverture modules	Réponses binaires / graduées (intégralité / en partie / non)

2. PROFIL DES PARTICIPANTS ET SESSIONS

Répartition par session

Période	Nb participants	Durée
Mai (22-23/05/2025)	14	2 jours
Septembre (11-12/09/2025)	16	2 jours
Novembre (13-14/11/2025)	16	2 jours
Décembre (16-17/12/2025)	14	2 jours

Indicateurs clés

45	4	2 jours	95.6%
Participants	Sessions	Durée / session	Recommandent

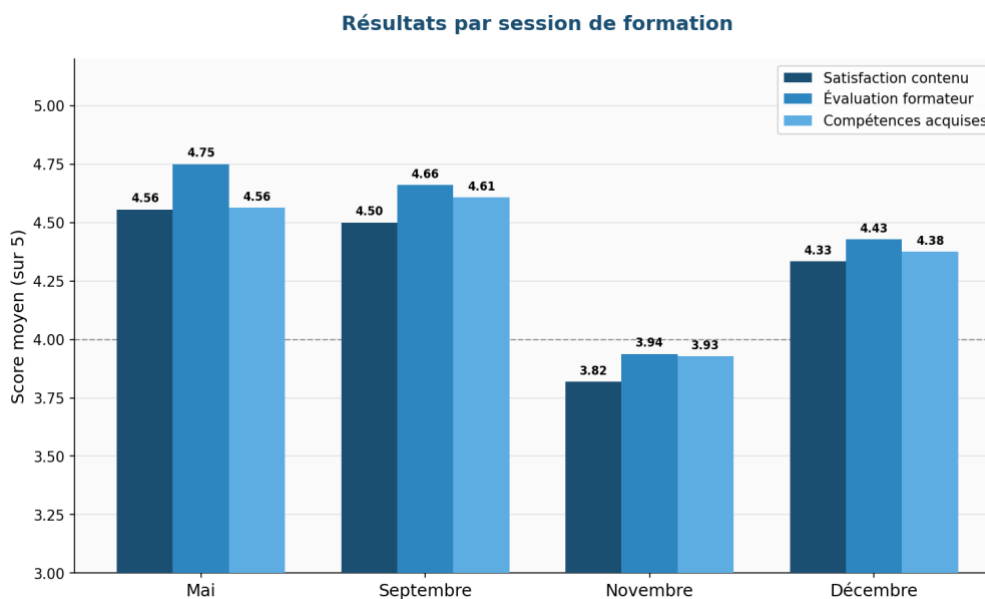


Figure 1 — Scores moyens par session (satisfaction contenu, formateur, compétences)

Les participants s’expriment tous satisfaits de la formation. Les écarts d’appréciation entre les sessions restent contenus, proches ou supérieurs à 4 sur 5. La légère baisse observée pour la session de novembre s’explique par une présence plus importante de professionnels dont certains ont souligné la limite du contenu par rapport à des attentes spécifiques à leurs pratiques et leurs domaines d’activité. À l’inverse, les habitants des quartiers qui étaient prioritairement ciblés par cette action ont évolué sans difficulté dans le cadre de formation proposé.

3. SATISFACTION RELATIVE AU CONTENU

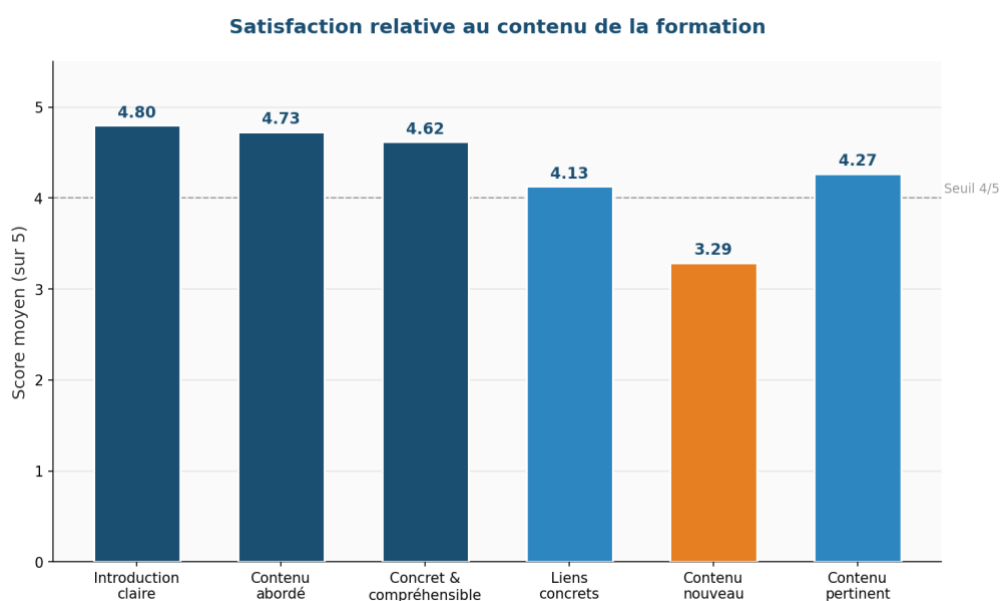


Figure 2 — Scores de satisfaction relatifs au contenu de la formation

Analyse détaillée

Critère	Score moyen	Appréciation
Introduction claire	4.80 / 5	Excellent
Contenu abordé comme annoncé	4.73 / 5	Excellent
Contenu concret et compréhensible	4.62 / 5	Très bien
Liens théorie / pratique suffisants	4.13 / 5	Bien
Contenu nouveau pour le participant	3.29 / 5	Moyen
Contenu pertinent pour le participant	4.27 / 5	Bien

La structuration de la formation est unanimement saluée : l'introduction claire (4.80/5) et la cohérence du programme (4.73/5) reflètent la qualité du cadrage pédagogique.

Le critère "liens entre apports théoriques et situations concrètes" obtient 4.13/5, indiquant que certains participants auraient souhaité davantage d'activités pratiques et de mises en situation.

La note plus basse concernant la nouveauté du contenu (3.29/5) s'explique par la présence en nombre de professionnels qui possédaient des connaissances préalables de la santé mentale acquises par l'expérience du terrain et/ou la formation initiale et continue.

4. ÉVALUATION DU FORMATEUR

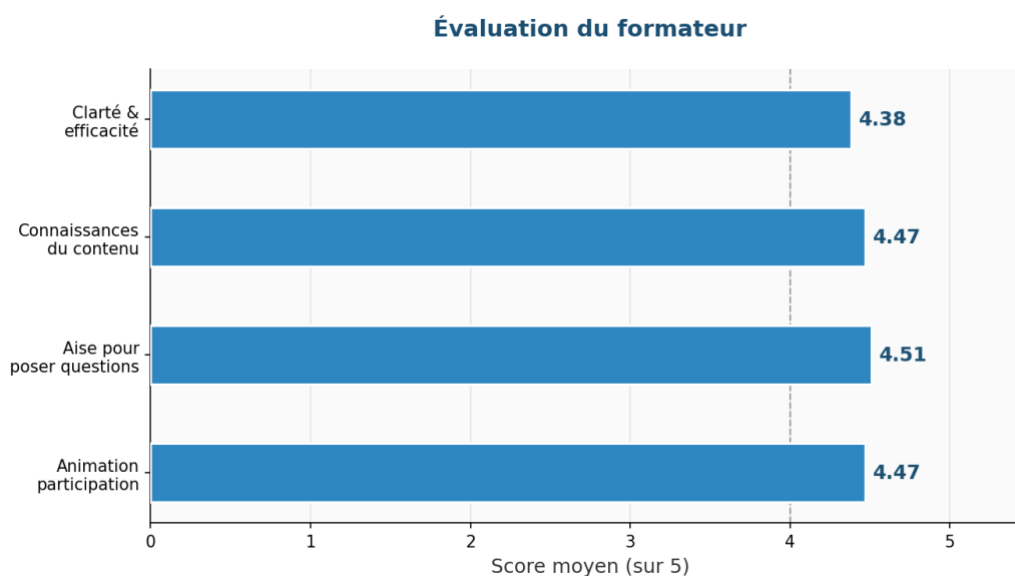


Figure 3 — Scores d'évaluation du formateur

Le formateur obtient de très bonnes appréciations sur l'ensemble des critères, avec un score moyen de 4.46/5. Plusieurs participants le désignent nommément dans leurs commentaires libres, témoignant d'un engagement personnel fort et d'une pédagogie remarquable.

Critère	Score	Points saillants
Animation facilitant la participation	4.47 / 5	Dynamisme, implication des participants
Aise pour poser des questions	4.51 / 5	Climat de bienveillance et sécurité psychologique
Maîtrise du contenu	4.47 / 5	Expertise reconnue, réponses claires
Clarté et efficacité de l'animation	4.38 / 5	Structuration, rythme adapté

Verbatims représentatifs

- "Formateur agréable et clair dans ses propos tout au long de la formation."
- "Stéphane est très pédagogue, accueillant et bienveillant — il maîtrise le sujet."
- "Le formateur a su créer une atmosphère bienveillante et safe."
- "Formateur efficace, pertinent, créant une atmosphère de bienveillance."

5. COUVERTURE DES MODULES PÉDAGOGIQUES

Couverture des modules pédagogiques

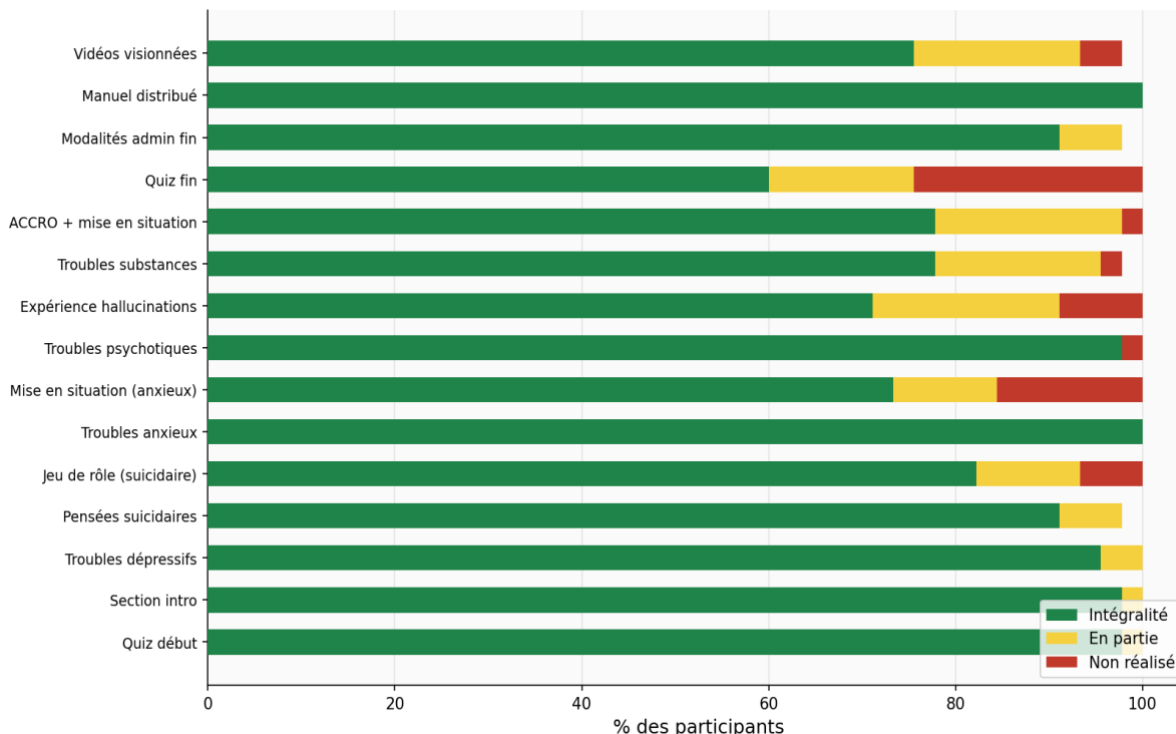


Figure 4 — Taux de couverture de chaque module par les participants

Analyse de la couverture

L'analyse de la couverture pédagogique révèle que les modules fondamentaux sont traités de manière quasi systématique. En revanche, certaines activités pratiques, plus chronophages, affichent des taux de réalisation incomplète plus élevés.

Module	Intégralité	En partie	Non réalisé
Quizz de début	97.8%	2.2%	0%
Introduction	97.8%	2.2%	0%
Troubles dépressifs	95.6%	4.4%	0%
Pensées suicidaires	91.1%	6.7%	0%
Jeu de rôle — suicidaire	82.2%	11.1%	6.7%
Troubles anxieux	100%	0%	0%
Mise en situation — anxieux	73.3%	11.1%	15.6%
Troubles psychotiques	97.8%	0%	2.2%
Expérience hallucinations	71.1%	20%	8.9%
Troubles substances	77.8%	17.8%	2.2%
Acronyme ACCRO	77.8%	20%	2.2%
Quizz de fin	60.0%	15.6%	24.4%
Manuel distribué	100%	0%	0%
Vidéos visionnées	75.6%	17.8%	4.4%

Point de vigilance majeur : le quizz de fin de formation n'est réalisé en intégralité que par 60% des participants, et est absent pour 24.4% d'entre eux. Ceci témoigne du manque de temps récurrent signalé par les participants pour conclure la formation dans les conditions optimales.

6. COMPÉTENCES ACQUISES PAR LES PARTICIPANTS

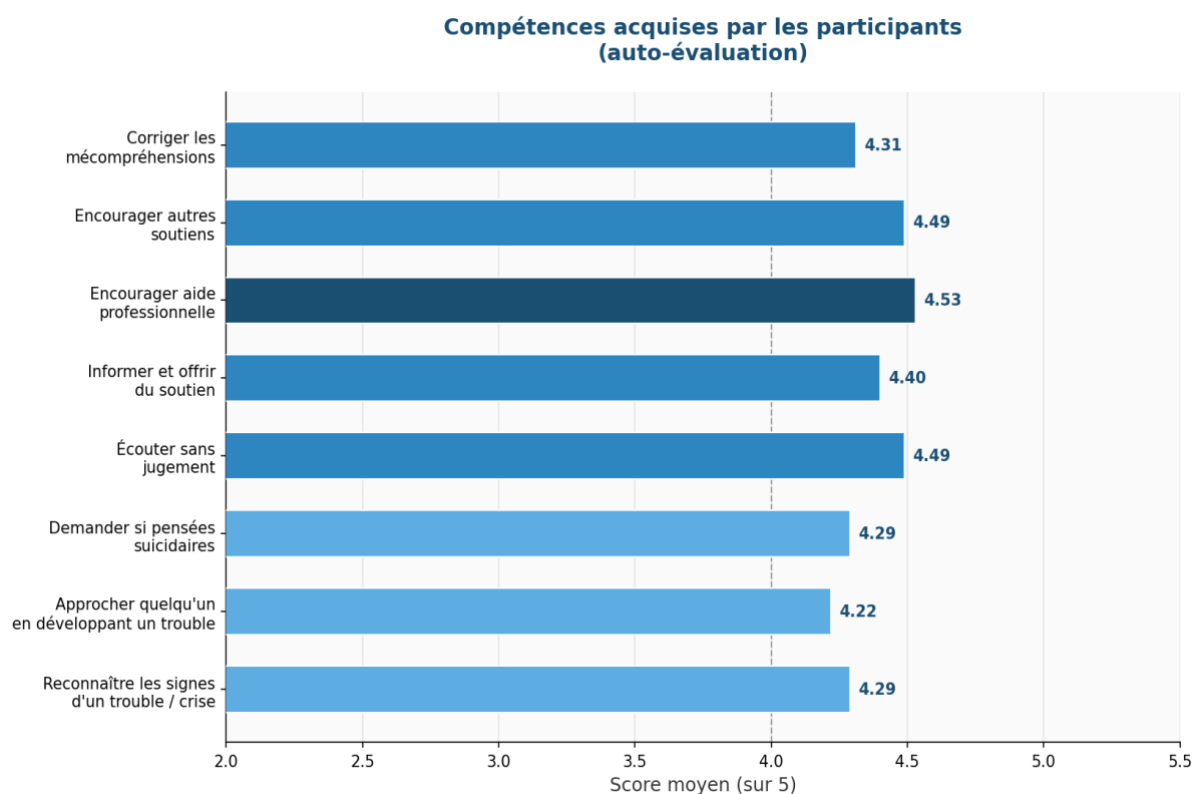


Figure 5 — Auto-évaluation des compétences en premiers secours en santé mentale

L'auto-évaluation des compétences PSSM traduit une progression globalement positive de la confiance des participants. La moyenne des 8 compétences mesurées est de 4.38/5, indiquant que la formation atteint ses objectifs en ce qui concerne l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être.

Compétence	Score moy.
Reconnaître les signes d'un trouble ou d'une crise	4.29 / 5
Approcher quelqu'un développant un trouble	4.22 / 5
Dialogue direct sur les pensées suicidaires	4.29 / 5
Écouter sans jugement	4.49 / 5
Informer et offrir du soutien	4.40 / 5
Encourager la recherche d'aide professionnelle	4.53 / 5
Encourager d'autres soutiens	4.49 / 5
Corriger les mécompréhensions	4.31 / 5

Les compétences relationnelles (écoute sans jugement, encouragement à l'aide) obtiennent les scores les plus élevés, ce qui traduit l'efficacité de l'approche pédagogique centrée sur la pratique. Même la compétence "approcher quelqu'un développant un trouble" qui mobilise beaucoup de savoir pratique recueille un bon score (4.22/5).

7. RECOMMANDATION ET CANAUX DE DÉCOUVERTE

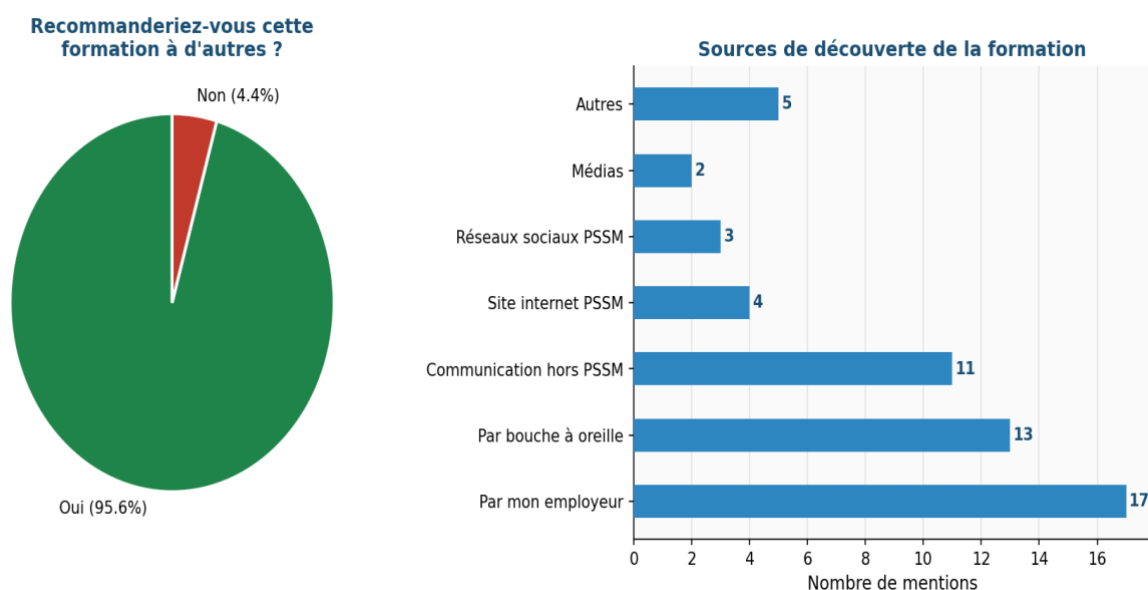


Figure 6 — Taux de recommandation et canaux de découverte de la formation

Taux de recommandation

95.6% des participants recommanderaient cette formation à leur entourage ou à leurs collègues. Ce taux élevé témoigne d'une très bonne satisfaction globale et souligne la qualité perçue de la formation.

Les 2 participants ne souhaitant pas recommander la formation appartiennent tous deux à la session de novembre et sont issus de professions de santé mentale, estimant que le programme n'est pas adapté à des professionnels disposant de connaissances préalables.

Canaux de découverte

Canal	Mentions	Observations
Par l'employeur	~20	Principal vecteur — formation prescrite
Bouche à oreille	~14	Forte recommandation entre pairs
Communication hors PSSM	~12	Réseaux sociaux, presse, brochures
Site internet PSSM France	~6	Démarche proactive individuelle
Réseaux sociaux PSSM	~4	Canaux institutionnels PSSM
Médias	~2	Presse écrite, radio, TV

8. ANALYSE QUALITATIVE — POINTS FORTS ET AXES D'AMÉLIORATION

Points forts récurrents

- Pédagogie du formateur unanimement appréciée : bienveillance, clarté des explications, maîtrise du sujet, création d'un climat de confiance.
- Alternance variée des modalités pédagogiques : apports théoriques, vidéos, jeux de rôle, quiz, mises en situation — perçue comme un atout majeur.
- Carnet du secouriste : distribué à 100% des participants, apprécié comme ressource de référence post-formation.
- Accessibilité du contenu : la formation est jugée compréhensible et pertinente pour un public non spécialisé.
- Acronyme AERER comme fil conducteur de l'action : outil mémo-technique concret et applicable.
- Référencement des ressources locales de soutien : apprécié comme valeur ajoutée territoriale.

Axes d'amélioration identifiés

- Durée de la formation : point faible unanime. Le programme est jugé trop dense pour être pleinement intégré en 2 jours. Nombreuses demandes d'une demi-journée ou d'une troisième journée supplémentaire.
- Adaptation au profil du groupe : les sessions comprenant des professionnels montrent une moins bonne satisfaction liée à des attentes qui dépassent le cadre des PSSM.
- Place aux échanges et à la pratique : les temps de discussion sont parfois raccourcis pour tenir les horaires, ce qui frustre certains participants désireux d'approfondir les cas concrets.
- Logistique des locaux : un retour isolé signale des difficultés d'accessibilité pour des participants en situation de handicap.

9. SYNTHÈSE ET PRÉCONISATIONS

Synthèse des résultats

Dimension	Score global	Appréciation
Satisfaction contenu	4.31 / 5	Très bien
Évaluation formateur	4.46 / 5	Excellent
Compétences acquises	4.38 / 5	Très bien
Taux de recommandation	95.6%	Excellent
Couverture modules	~83% intégralité	Bien

Préconisations

1. Gestion du temps

Prévoir un minutage plus strict pour les derniers chapitres (troubles des substances, quizz final) afin de garantir une clôture pédagogique complète sur chaque session.

2. Adaptation au profil des groupes

Lors de la préparation de session, continuer d'informer les professionnels des limites du programme PSSM par rapport à leurs attentes. Diffuser auprès de cette catégorie d'acteurs des programmes de formation avec une expertise plus approfondie et répondant au cadre d'une pratique professionnelle.

3. Le soutien à la révision des connaissances

PSSM France met à disposition des secouristes une plateforme numérique et des ressources complémentaires au livret de formation. À l'échelle du territoire messin, un premier regroupement entre secouristes a été organisé le 11 décembre 2025 dans le cadre du CLSM. Cette initiative sera reconduite cette année.

4. Promotion des PSSM

Le taux de recommandation de 95.6% est un levier important pour faire connaître la formation. L'enjeu est avant tout qu'elle soit identifiée par les habitants à qui elle s'adresse en priorité. Dans ce sens, l'information dans des espaces comme les Conseils citoyens est une piste à privilégier.

Conclusion

La formation PSSM 2025 atteint ses objectifs avec une qualité pédagogique remarquable, portée par un formateur dont les qualités humaines et professionnelles sont unanimement reconnues.

Les résultats placent cette formation parmi les dispositifs de sensibilisation à la santé mentale les plus efficaces. Les axes d'amélioration identifiés sont clairement délimités et actionnables pour les sessions à venir.