



« Écoute Parents »,

Une ligne téléphonique d'écoute et de consultation
à destination des parents

Qui sommes-nous ?

Au cœur du champ social depuis plus de 70 ans, l'École des Parents et des Éducateurs de Moselle (EPE) est une association laïque à but non lucratif. Dans le cadre d'une mission de service publique, elle propose différents services d'écoute, d'information et d'accompagnement relatifs aux questions relationnelles et éducatives.

Dans une perspective d'éducation populaire et permanente, en dehors de toute orientation politique ou confessionnelle, l'École des Parents et des Éducateurs de Moselle a notamment pour objet :

- d'agir dans la prévention des difficultés relationnelles, familiales et éducatives
- d'accompagner les situations de crise et les conflits, de favoriser le dialogue dans le groupe familial
- de mettre à la disposition des parents, des bénévoles associatifs et des professionnels, des ressources en psychopédagogie familiale et sociale.

Objectifs de la ligne « Écoute Parents »

Agréée Établissement d'Information, de Consultation et de Conseil Familial, l'École des Parents et des Éducateurs propose un **service d'écoute et de consultation téléphonique** assuré par une équipe spécialisée, composée notamment de psychologues cliniciens et de conseillères conjugales et familiales.

Permanence d'accueil, d'écoute et d'orientation c'est un service de type généraliste, rendu à un large public par une accessibilité optimale.

« Écoute parents » a pour objectif d'informer et de soutenir les usagers dans leurs préoccupations concernant le domaine familial et relationnel, étendu à sa diversité et son évolution.

Les objectifs de ces consultations sont :

- L'accueil de chacun dans la reconnaissance de ce qu'il vit, dans un climat de respect et de bienveillance,
- La co-construction de réponse avec la personne en valorisant ses ressources personnelles, relationnelles et ses compétences,
- d'apaiser les tensions de l'utilisateur dans un délai court et d'éviter la cristallisation des difficultés,
- L'évaluation de la difficulté rencontrée et la nécessité éventuelle d'un suivi plus long ou d'une réorientation au plus près de son domicile.
- Répondre sans délai aux usagers en grande difficulté.

A qui s'adresse Écoute parents ?

Ce service s'adresse à **tout individu, couple ou famille**. Il a pour ambition de répondre aux inquiétudes et questionnements relevant de difficultés relationnelles passagères ou chroniques.

Un service en lien avec les acteurs professionnels locaux

« Écoute parents » permet aux usagers un premier niveau de questionnement et d'élaboration de leurs difficultés en vue parfois d'une réorientation vers un service de proximité, qu'il soit lieu de consultation, service social, association spécifique, lieu d'Accueil Enfants Parents...

Les professionnels d' « Écoute parents » s'appuient sur un réseau de partenaires qui leur permet de réorienter les usagers au plus près de leur lieu de vie. Ainsi, ils sont l'intermédiaire entre des professionnels locaux et les usagers qui peuvent, soit les méconnaître, soit ne pas faire lien entre leurs besoins et les services existants.

Le cadre confidentiel

Ces consultations libres et anonymes permettent aux usagers d'être reçus dans un cadre confidentiel. Quand il y a réorientation, **c'est l'utilisateur, et lui seul**, qui prend contact avec le professionnel local proposé.

L'EPE se mobilise auprès des familles et des jeunes pour continuer à les accompagner tout au long du processus de confinement !

Habituellement proposé aux parents et aux familles des départements de Moselle, de Meurthe-et-Moselle et des Vosges, l'EPE a décidé d'étendre ses permanences téléphoniques et propose d'ouvrir son service à tous les parents, quel que soit leur département de résidence.

📞 Numéros de la ligne Écoute Parents

03.87.69.04.56

ou

03.87.69.04.33

**Durant la période de confinement,
le service est ouvert du mardi au samedi de 10h à 18h.**

Contacts et renseignements des professionnels : info@epe57.fr ou cafedesparents@epe57.fr



École des Parents et des Éducateurs de Moselle
1 rue du Coëtlosquet – 57 000 METZ