

Conseil local de santé mentale du territoire messin

Assemblée plénière – 18 mai 2017

- Composition du CLSM.
- Note de suivi des groupes projets.
- Tableau de synthèse des réunions des groupes projets.
- Diaporama sur l'avancée de la mise en place du CLSM (Stéphane TINNES-KRAEMER, coordonnateur du CLSM).
- Diaporama de présentation de la restructuration de la filière addictologique hospitalière (Mme Thérèse JAYER/CSS, adjointe DSI).
- Diaporama de présentation de l'étude en cours sur l'adéquation de l'offre aux besoins de la population en santé mentale sur le territoire messin (Michel BONNEFOY, directeur de l'ORSAS et Simon GIOVANINI, chargé d'études).

Contact

Stéphane TINNES-KRAEMER

Coordonnateur du CLSM

stephane.tinnes@ch-jury.fr

03 87 56 27 68

SUIVI DES GROUPES PROJETS DU CLSM

Cette note de synthèse rend compte des principaux points discutés, des propositions et des projets en cours ou réalisés. Les comptes rendus des réunions sont disponibles dans la partie « Documents utiles » du site internet.

I. LE CADRE DES RÉUNIONS

4 réunions de présentation de la démarche du CLSM se sont tenues entre décembre et avril 2017. Elles ont permis de constituer les groupes projets.

12 rencontres ont eu lieu entre janvier et mai autour des 4 thématiques suivantes :

- Inclusion dans la cité.
- Logement et santé mentale.
- Connaissance entre les acteurs.
- Situations individuelles en difficulté.

La méthode proposée pour animer les discussions visait à :

- Partager les constats autour des thématiques retenues.
- Recueillir et prioriser les propositions des participants.
- Débuter la réalisation des projets retenus.

À ce stade de la concertation, 4 projets sont envisagés qui concernent :

- La **promotion de la santé mentale** en organisant la participation du CLSM aux Semaines d'information sur la santé mentale.
- Le **développement de la coordination** entre les structures et les services du territoire messin en commençant par améliorer l'interconnaissance au moyen d'un Guide santé mentale.
- L'**amélioration de l'accès au logement** des personnes souffrant d'un trouble psychiatrique en commençant par développer le partenariat entre le Centre hospitalier de Jury et les structures d'hébergement.
- Le **renforcement de la connaissance de la santé mentale** des acteurs du territoire en commençant par étudier la faisabilité d'organiser une formation à destination des professionnels, des bénévoles et des élus.

II. RETOURS DES GROUPES PROJETS

A. INCLUSION DANS LA CITÉ

Le groupe s'est réuni 4 fois en janvier et mai avec une participation au total de 19 personnes.

1. *PROJET DE PARTICIPATION DU CLSM AUX SISM*

La proximité au calendrier des Semaines d'information sur la santé mentale et l'opportunité pour le CLSM d'y participer a conduit à mettre en œuvre ce projet en priorité. Cet évènement national s'est déroulé sur le territoire messin du 13 au 26 mars 2016 (cf. bilan disponible sur le site internet).

L'équipe organisatrice s'est réunie à 3 reprises entre janvier et mars. Elle a bénéficié de l'appui méthodologique de l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé de Lorraine.

8 actions ont pu être réalisées qui ont réuni un total de 250 personnes. 8 partenaires et 13 intervenants ont contribué à la réussite de ce projet.

La participation à l'édition 2018 est envisagée. Une équipe pour l'organisation se réunira en septembre. Le prochain thème est « Santé mentale : Parentalité et Enfance ».

2. ACTION DE FORMATION À LA CONNAISSANCE DE LA SANTÉ MENTALE

À l'occasion des réunions, plusieurs participants ont fait le constat d'un manque de connaissances sur les questions de santé mentale pour certaines catégories de professionnels et les bénévoles.

Une première réunion s'est tenue le 8 mai pour étudier la faisabilité de proposer une formation visant à renforcer les connaissances de la santé mentale des acteurs du territoire messin. La forme reste à préciser. La première étape consistera à réaliser une analyse des besoins au moyen d'un questionnaire adressé aux structures.

B. CONNAISSANCE ENTRE LES ACTEURS

Le groupe s'est réuni 4 fois entre janvier et mai avec une participation au total de 40 personnes.

1. SYNTHÈSE DES CONSTATS

Les constats faits par les participants concernent les problématiques suivantes :

- Méconnaissance des acteurs.
- Méconnaissance de la santé mentale.
- Insuffisances dans l'offre et les moyens disponibles.
- Manque de coordination / Partenariat peu développé.
- Difficultés autour des questions d'accès et de maintien dans le logement.

2. SYNTHÈSE DES PROPOSITIONS

Les participants ont fait les propositions suivantes :

- Créer un **annuaire interactif** mis à jour régulièrement.
- Développer les **réseaux** pour faire passer l'information .
- Développer une **formation** sur la problématique de la santé mentale.
- Élaborer une **convention** entre les bailleurs et le Centre hospitalier de Jury.
- Installer une **instance de santé mentale** qui pourrait mettre à l'ordre du jour des situations.
- **Créer une association de coordination** qui assure un accompagnement pluridisciplinaire et global de la personne.
- Créer un annuaire ou un **guide du logement accompagné** (destiné à présenter les acteurs, à informer sur les formes de logements existantes et à mieux orienter).

3. PROJET DE CONCEPTION D'UN GUIDE SANTÉ MENTALE

Parmi les propositions, la priorité est donnée à la conception d'un répertoire présentant de manière détaillée les structures et les aides disponibles. Ce Guide santé mentale a pour objectif de favoriser l'interconnaissance entre les acteurs en améliorant la visibilité de l'offre.

C. SITUATIONS INDIVIDUELLES EN DIFFICULTÉS

Le groupe s'est réuni 3 fois entre mars et mai avec une participation au total de 31 personnes.

1. CE QUI EST ENTENDU PAR « SITUATIONS INDIVIDUELLES EN DIFFICULTÉS »

Le premier temps d'échanges était consacré à préciser la manière de concevoir les « situations individuelles en difficultés ». Il ressort de cette discussion que ces situations sont caractérisées par :

- La présence d'une problématique liée à la santé mentale.
- La complexité de la situation qui dépasse le champ de la psychiatrie.
- La difficulté, voire l'absence de prise en charge des personnes concernées.

Il est également remarqué que ses situations :

- concernent tous les âges de la vie ;
- sont hétérogènes du fait des modes d'intervention différenciés des structures ;
- et ne correspondent pas à des situations d'urgence pour lesquelles il s'agit d'assister une personne en danger.

2. SYNTHÈSE DES CONSTATS

Les réunions ont également mis en évidence quatre principaux domaines dans lesquels s'ancre la problématique des situations individuelles en difficultés :

1. **La coordination entre les acteurs.** Les échanges ont fait apparaître plusieurs difficultés comme le manque de concertation entre les intervenants autour d'une situation. Les participants ont exprimé également le besoin d'un référent identifié.
2. **L'organisation de la ressource disponible.** Plusieurs difficultés ont été exprimées sur ce point comme le cloisonnement entre les structures ou des modes de prises en charge insuffisamment différenciés.
3. **La complexité du champ de la santé mentale.** Les participants ont exprimé par exemple leur difficulté pour orienter les publics qu'ils accompagnent.
4. **Les contraintes liées à la prise en charge en psychiatrie.** La prise en charge en psychiatrie fait apparaître plusieurs problèmes comme les difficultés posées par une démarche de soins psychiatriques sans consentement. Les participants ont également exprimé le besoin d'une présence de la psychiatrie au plus près des publics et des équipes.

3. SYNTHÈSE DES PROPOSITIONS

Autour des situations individuelles en difficultés, les participants ont fait les propositions suivantes :

- Développer l'interopérabilité et le **partage d'outils**.
- Développer la **prévention** dans le domaine de la psychiatrie.
- Sortir la psychiatrie de l'hôpital en développant « **l'aller vers** ».
- Rapprocher la psychiatrie du centre-ville en créant **un lieu ouvert et accessible**.
- Aller vers une **contractualisation** entre l'hôpital, la structure d'accueil et le patient.

- Renforcer l'implication de la **psychiatrie auprès des équipes** extérieures à l'hôpital.
- **Former** les professionnels non soignants à une meilleure connaissance de la santé mentale.
- Améliorer la **liaison entre le 115 et les structures** en favorisant la transmission d'informations lors des sorties d'hospitalisation.
- Élaborer un **protocole** définissant les modalités de prise en charge dans les situations d'urgence (qui fait quoi, comment).
- Organiser une instance pour **échanger autour des situations individuelles en difficultés** et/ou intégrer la psychiatrie dans les instances de concertation existantes.

D. LOGEMENT ET SANTÉ MENTALE

A l'occasion des premières réunions des groupes projets, plusieurs participants ont fait part de leur intérêt pour les questions du logement. Pour travailler cette thématique, un groupe a été constitué qui a réuni début mai 6 professionnels et 2 représentants d'associations d'usagers.

1. SYNTHÈSE DES CONSTATS

Les discussions autour de la question du logement ont mis en évidence quatre constats :

- Le manque de logements accompagnés.
- La méconnaissance des types de logements accompagnés.
- L'absence de logements adaptés pour les personnes qui se situent au seuil de la catégorie des personnes âgées.
- L'isolement des bailleurs et le sentiment d'être démunis face à des situations liées à un problème qui concerne la psychiatrie.

Les bailleurs ont fait part également de leur souhait de conventionner avec l'hôpital.

2. SYNTHÈSE DES PROPOSITIONS

Les échanges ont mis en évidence deux propositions principales :

- Développer le partenariat entre les structures d'hébergement et l'hôpital.
- Formaliser davantage le cadre de conception des projets qui portent sur l'accès et le maintien dans le logement des personnes souffrant d'un trouble psychiatrique.

3. PROJET AUTOUR DE L'ACCÈS AU LOGEMENT POUR LES PERSONNES SOUFFRANT D'UN TROUBLE PSYCHIATRIQUE

La première réunion a été l'occasion d'explorer l'idée d'un **partenariat entre le Centre hospitalier de Jury et les structures d'hébergement**.

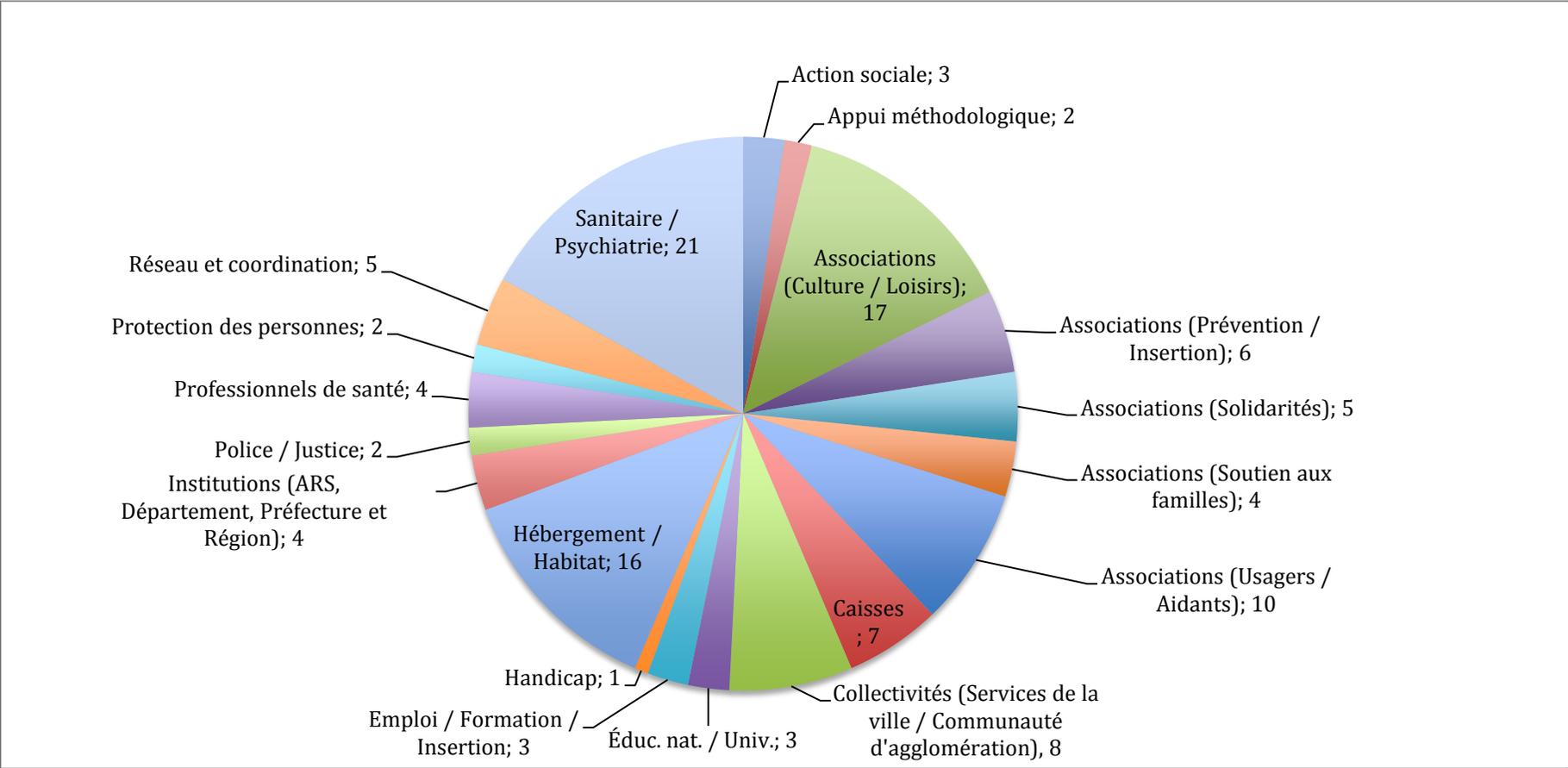
La forme de ce rapprochement pourrait être celle d'une **convention** dont il reste à préciser le contenu. L'objectif serait de **favoriser l'accès au logement**, voire permettre le maintien dans celui-ci, pour les personnes souffrant d'un trouble psychiatrique.

| « CONNAISSANCE ENTRE LES ACTEURS » | | |
|---|---|--|
| Réunions | Constats partagés | Propositions |
| 26-janv | Partenariats peu développés | Développer les réseaux pour faire passer l'information . |
| 07-mars | Méconnaissance des acteurs | Créer un annuaire interactif et qui puisse être mis à jour (auquel pourrait s'ajouter un guide du logement accompagné (destiné à présenter les acteurs, informer sur les formes de logements existantes et à mieux orienter). |
| 03-avr | Méconnaissance de la santé mentale | Créer une association de coordination qui assure un accompagnement pluridisciplinaire et global de la personne. |
| 02-mai | Insuffisance de l' offre et des moyens disponibles | Développer une formation sur la problématique de la santé mentale (Possibilité pour le dispositif Profamille d'ouvrir deux de ses modules aux acteurs qui souhaitent se former à la connaissance des troubles mentaux). |
| | Difficultés autour de l' accès ou du maintien dans le logement | Élaborer une convention entre les bailleurs et le Centre hospitalier spécialisé de Jury. |
| | | Installer une instance de santé mentale qui pourrait mettre à l'ordre du jour des situations. Il s'agirait d'une réunion restreinte, ouverte uniquement aux techniciens avec comme objectif la recherche de solutions concrètes pour éviter à la personne concernée de perdre son logement. |
| « SITUATIONS INDIVIDUELLES EN DIFFICULTÉS » | | |
| Réunions | Les domaines concernés par la problématique : | Qu'entend-on par « situations individuelles en difficultés » ? |
| 15-mars | Coordination entre les acteurs (manque de concertation, difficultés de communication, besoin d'un référent ...). | <i>Les « situations individuelles en difficultés » sont caractérisées par :</i> |
| 05-avr | Organisation de la ressource disponible (limite de l'offre disponible cloisonnement ...). | Une intrication des problématiques . |
| 04-mai | Complexité du champ de la santé mentale (difficultés de savoir qui fait quoi, pour orienter, pour conseiller ...). | La présence d'une problématique liée à la santé mentale . |
| | Contraintes liées à la prise en charge en psychiatrie (délais longs, difficulté de la démarche de soins sans consentement, besoin d'une présence de la psychiatrie au plus près des publics et des équipes ...). | La complexité de la situation qui dépasse le champ de la psychiatrie . |
| | | La difficulté, voire l' absence de prise en charge des personnes concernées. |
| | | <i>Il est également remarqué que les "situations individuelles en difficultés" concernent tous les âges de la vie, sont hétérogènes du fait des modes d'intervention différenciés des structures et ne correspondent pas à des situations d'urgence pour lesquelles il s'agit d'assister une personne en danger.</i> |
| Propositions | | |
| | Partager des outils interopérables . | Renforcer l'implication de la psychiatrie auprès des équipes extérieures à l'hôpital. |
| | Développer la prévention en psychiatrie. | Former les professionnels non soignants à une meilleure connaissance de la santé mentale. |
| | Sortir la psychiatrie de l'hôpital en développant « l'aller vers... ». | Organiser une instance pour échanger autour des situations individuelles en difficultés et/ou intégrer la psychiatrie dans les instances de concertation existantes. |
| | Rapprocher la psychiatrie du centre-ville en créant un lieu ouvert et accessible . | Améliorer la liaison entre le 115 et les structures en favorisant la transmission d'informations lors des sortie d'hospitalisation. |
| | Aller vers une contractualisation entre l'hôpital, la structure d'accueil et le patient. | Élaborer un protocole définissant les modalités de prise en charge dans les situations d'urgence (qui fait quoi, comment). |
| « INCLUSION DANS LA CITÉ » | | |
| Réunions | Projet SISM | Projet « Formation à la connaissance de la santé mentale » |
| 27-janv | Organisation de la participation du CLSM aux Semaines d'information sur la santé mentale qui se sont déroulées du 13 au 26 mars. | Réunion du 2 mai : Projet de mise en place d'une formation à destination des professionnels, des membres d'association et des élus. |
| 07-févr | Informations et bilan de l'événement disponible sur le site Internet. | |
| 02-mars | Décision de constituer dès septembre une équipe pour préparer la participation du CLSM à l'édition 2018. | |
| 11-avr | | |
| 02-mai | | |
| « LOGEMENT ET SANTÉ MENTALE » | | |
| Réunion | Mise en place du groupe le 4 mai pour travailler les questions portant sur l'accès et/ou le maintien dans le logement. | |
| 04-mai | Constats partagés | Propositions |
| | Manque de logements accompagnés | Plusieurs bailleurs sociaux expriment le souhait de conventionner avec l'hôpital. |
| | Méconnaissance des types de logements accompagnés | Développer le partenariat entre les structures d'hébergement et l'hôpital. |
| | Absence de logements adaptés pour les personnes se trouvant au seuil de la catégorie d'âge des personnes âgées. | Formaliser le cadre de conception des projets qui portent sur l'accès et le maintien dans le logement des personnes souffrant d'un trouble psychiatrique. |
| | Isolement des bailleurs et sentiment d'être démunis face à des situations liées à un problème qui concerne la psychiatrie. | |

CONSEIL LOCAL DE SANTÉ MENTALE DU TERRITOIRE MESSIN

COMPOSITION PAR CATÉGORIE D'ACTEURS

123 structures, services et institutions composent le CLSM



LISTE DES STRUCTURES, SERVICES ET INSTITUTIONS IDENTIFIÉS

| Catégorie | Structures | Mail | Tél. | Adresse |
|----------------------------------|---|--|------------------------------------|---|
| Action sociale | CCAS de Metz (Centre communal d'action sociale) | sbortot@ccas.mairie-metz.fr; contact@ccas.mairie-metz.fr | 03.87.35.57.74 | 22-24 rue Wad Billey - 57000 METZ |
| Action sociale | Direction départementale de la cohésion sociale | anoutchka.chabeau@moselle.gouv.fr | 03.87.75.41.55 | 27, place Saint-Thiéobault - METZ Cedex |
| Action sociale | Centre départemental de l'enfance de Plappeville | a.pauchet@cde-moselle.com | | |
| Appui méthodologique | IRESP Lorraine (Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé) | s.oliveira@ireps-lorraine.fr | 03.83.47.83.14 | 20 Rue Gambetta, 57000 Metz |
| Appui méthodologique | ORSAS-Lorraine (Observatoire régional de la santé et des affaires sociales) | michel.bonnefoy@orsas.fr | 03.83.67.68.69 | |
| Associations (Culture / Loisirs) | Comité de gestion des centres sociaux Metz Borny | cgcs@orange.fr; centres.sociaux.metzborny@orange.fr | 03.87.75.59.10 | 11 rue de Champagne - 57076 METZ BORNy |
| Associations (Culture / Loisirs) | Vacances pour tous - Ligue de l'enseignement | vpt57@laligue.org | 03.87.66.10.53 / 03.87.66.10.54 | 3, rue Gambetta BP 90803 - 57013 METZ |
| Associations (Culture / Loisirs) | CALP (Centre d'activité et de loisirs de plantières) | plantieres.calp@wanadoo.fr | 03.87.36.08.28 | 2A Rue Monseigneur Pelt - 57070 METZ PLANTIERES QUEULEU |
| Associations (Culture / Loisirs) | Centre culturel d'Anatolie | akm57@hotmail.fr | 03.87.75.18.11 | 28 rue du Maine - 57070 METZ BORNy |
| Associations (Culture / Loisirs) | Centre social Arc en ciel | secretariat.audaces@orange.fr; arcenciel.mazelle@gmail.com | 03.87.75.65.71 / 09.50.11.65.71 | 71, rue Mazelle - 57000 METZ |
| Associations (Culture / Loisirs) | Centre social CAF (Charles Augustin Pioche) | centre.pioche@wanadoo.fr | 03.87.63.72.15 | 13, rue Pioche - 57000 METZ |
| Associations (Culture / Loisirs) | CENTRE social du Petit bois | | | 5 rue du Dauphiné - 57070 METZ BORNy |
| | CENTRE social et culturel ADACS (Association pour le développement d'actions culturelles et sociales) | adacs2@wanadoo.fr | 03.87.74.14.49 / 03.87.36.63.34 | 13, rue de Toulouse - 57070 METZ BELLECROIX |
| Associations (Culture / Loisirs) | CENTRE social MAS (Maison des associations du Sablon) | lequai.centresocial@lequai-cs.fr | 03.87.65.44.00 | 1 bis, rue de Castelnau - 57000 METZ SABLON |
| Associations (Culture / Loisirs) | Centre socioculturel - MAGNY ANIM | magnyanim@free.fr | 03.87.17.21.46 / 03.87.50.22.57 | 44 rue des Prêles - 57000 METZ MAGNY |
| Associations (Culture / Loisirs) | CENTRE SOCIOCULTUREL DU BON PASTEUR | | 03.87.76.17.14 | 10 rue du Bon Pasteur - 57070 METZ BORNy |
| Associations (Culture / Loisirs) | CENTRE SOCIOCULTUREL ESPACE DE LA GRANGE | secretariat@cspacedelagrance.fr; cscgrangeauxbois@gmail.com | 03.87.74.85.88 | 86 rue de Mercy - 57070 METZ GRANGE AUX BOIS |
| Associations (Culture / Loisirs) | Maison de la culture et des loisirs de Metz | info@mclmetz.fr | 03.87.32.53.24 | 36 rue St Marcel - 57000 METZ LES ILES |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---------------------------------|--|
| Associations (Culture / Loisirs) | MJC DES 4 BORNES | mjc4bornes@mjcemoselle.org | 03 87 31 19 87 | MJC Maison pour tous des 4 bornes - Rue Etienne Gantrel - 57050 METZ DEVANT LES PONTS |
| Associations (Culture / Loisirs) | MJC METZ BORNLY | contact@mjc-borny.fr | 03.87.75.30.87 | Maison des Jeunes et de la Culture de Metz Bornly - 10, rue du Bon Pasteur - 57070 METZ BORNLY |
| Associations (Culture / Loisirs) | MJC METZ SUD | contact@mjc-metz-sud.org | 03.87.62.71.70 | 87, rue du XXe Corps Américain - 57000 METZ |
| Associations (Culture / Loisirs) | CRI - BIJ (Centre de renseignement et d'information. Bureau information jeunesse.) | metz@cribij.fr | 03.87.69.04.50 | 1 ure du Coëtlosquet - 57000 METZ |
| Associations (Prévention / Insertion) | Point accueil écoute jeunes du CMSEA (Comité mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes) | karim.abdelli@cmsea.asso.fr | 03.87.76.23.26 | 33 bis, BoulevardMaginot - 57000 METZ |
| Associations (Prévention / Insertion) | Metz Pôle service | direction.mps@orange.fr | 03.87.17.84.67 | 5/101, rue Anjou 57070 Metz |
| Associations (Prévention / Insertion) | CMSEA (Comité mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes) | servicecentral@cmsea.asso.fr | 03.87.75.62.12 | 47 rue Dupont des Loges - BP 10271 - 57006 METZ Cedex 1 |
| Associations (Prévention / Insertion) | Équipe de prévention spécialisée - CMSEA | eps.metz.cmsea@gmail.com | | |
| Associations (Prévention / Insertion) | La passerelle | directeur@lapasserelle.asso.fr; vincent@lapasserelle.asso.fr | 03.87.37.08.78 | 6/21 rue de Normandie - 57070 METZ |
| Associations (Prévention / Insertion) | AP SIS Emergence (Association de prévention spécialisée d'insertion et de socialisation) | contact@apsis-emergence.fr | | 6 rue du Cygne - 57100 Thionville |
| Associations (Solidarités) | Ligue des droits de l'Homme | genevieve.grethen@wanadoo.fr | | |
| Associations (Solidarités) | Fondation Abbé Pierre | mhoerner@fap.fr | 03 87 18 45 00 | 7 rue Clérisseau - 57070 METZ |
| Associations (Solidarités) | Médecins du Monde | malika.tounsi@medecinsdumonde.net | | |
| Associations (Solidarités) | AMIS (Association messine interfédérale solidaire) | amimetz nordpatrotte@orange.fr | 03.87.32.03.84 | 2-4,rue Paul Chevreux - BP 72002 - 57054 METZ NORD |
| Associations (Solidarités) | S.O.S Amitié Metz-Lorraine | sosa-metz@orange.fr | | BP 20352 - 57007-METZ CEDEX 1 |
| Associations (Soutien aux familles) | Famille de France 57 | famille-france@wanadoo.fr | | 1 avenue Leclerc de Hautesclocque - 57000 METZ |
| Associations (Soutien aux familles) | EPE de Moselle (École des parents et des éducateurs) | info@epe57.fr; cafedesparents@epe57.fr | 03.87.69.04.65 (04.27/04.36) | 1, rue Coëtlosquet - 57000 Metz |
| Associations (Soutien aux familles) | AFMV (Association familiale de Metz Vallières) | | 06 18 01 00 98 / 06 81 40 72 32 | 90 rue de Vallières - 57070 METZ VALLIERES |
| Associations (Soutien aux familles) | UDAF (Union départementale des associations familiales) | cscherer-darsch@udaf57.fr | 03 87 52 30 30 | 1 avenue Leclerc de Hautesclocque - BP 20557 - 57009 METZ Cedex 1 |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|--------------------------|---|
| Associations (Usagers / Aidants) | Association France dépression Lorraine | francedeplorraine@free.fr | | |
| Associations (Usagers / Aidants) | ESPOIR 57 | j.bour-espoir57@espoir57.fr; josette.bour@club-internet.fr | 06.46.91.18.98 | |
| Associations (Usagers / Aidants) | Association française des traumatisés crâniens de Lorraine | josette.bury@traumacranien.org | | |
| Associations (Usagers / Aidants) | Association France Alzheimer Moselle | sergefran.c.5014@gmail.com | | |
| Associations (Usagers / Aidants) | UDAPEI de la Moselle | udapeim@udapeim.asso.fr | 03.87.75.50.56 | 38, avenue Foch - 57006 METZ Cedex 1 |
| Associations (Usagers / Aidants) | AEGE (Association accueil épilepsies Grand est) | kahn.aege@free.fr | | |
| Associations (Usagers / Aidants) | GEM l'Albatros(Espoir 57) - Groupe d'entraide mutuelle | laikich@gmail.com; albatros.gem.l@numericable.fr | 03 54 62 05 20 | 28 rue August Proust - 57000 METZ SABLON |
| Associations (Usagers / Aidants) | GEM Camille Claudel (Espoir 57) - Groupe d'entraide mutuelle | c.lepage-gemcclaudel@espoir57.fr | 03.55.80.15.09 | 8, square Paille Maille - 57000 METZ |
| Associations (Usagers / Aidants) | CISS Lorraine | lorraine@leciss.org | 03.83.28.25.91 | Espace Parisot- OHS - 1, rue du Vivarais - 54500 VANDOEUVRE-LÈS-NANCY |
| Associations (Usagers / Aidants) | UNAFAM MOSELLE | robert.teutsch@orange.fr | | 24, rue du Palais - 57000 METZ |
| Caisses | MSA Lorraine (siège) | contact@lorraine.msa.fr | 03.83.50.35.00 | 15, avenue Paul Doumer - 54507 VANDOEUVRE-LÈS-NANCY |
| Caisses | CANSSM - CARMI EST | sec-dir-metz.carmie@filieris.fr | 03.87.39.73.98 | 21, avenue Foch - 57018 METZ Cedex |
| Caisses | RSI Lorraine | patrick.harter@lorraine.rsi.fr | | 38, rue des Cinq Piquets - 54001 NANCY Cedex 1 |
| Caisses | CARSAT Alsace-Moselle | isabelle.lustig-arnold@carsat-am.fr | 03 88 65 20 08 - (20 10) | 36, rue du Doubs - 67011 STRASBOURG Cedex 1 |
| Caisses | CAF de la Moselle | laurent.ponte@cafmetz.cnafmail.fr | | 4, boulevard du Pontiffroy - 57774 METZ Cedex 9 |
| Caisses | CPAM de Metz | fabienne.cazalis@cpam-moselle.cnamts.fr | 03.87.78.65.57 | 18, rue Haute-Seille - 57751 METZ Cedex 9 |
| Caisses | MSA Lorraine | contact@lorraine.msa.fr | 03.83.50.35.00 | 17, avenue André Malraux - 57778 METZ Cedex 9 |
| Collectivités | Agglomération Metz métropole | aalbert@metzmetropole.fr | 03.87.39.82.19 | 11, boulevard Solidarité - 57071 METZ Cedex 1 |
| Collectivités | Ville de Metz - service santé de la mission ville pour tous | clemoine@mairie-metz.fr | 03.87.55.54.25 | Hôtel de ville |
| Collectivités | Ville de Metz - cellule cohésion sociale | jparachini@mairie-metz.fr | 03.87.55.56.91 | Pôle des lauriers au 3 bis rue d'Anjou à Metz Borny |

| | | | | |
|--------------------------------|---|---|----------------|---|
| Collectivités | Ville de Metz - service prévention de la délinquance | mpelosato@mairie-metz.fr | 03.87.55.56.71 | 57-59 rue de Chambière - 57 000 METZ |
| Collectivités | Ville de Metz - service hygiène et risques sanitaires | nperes@mairie-metz.fr | 03.87.55.51.15 | |
| Collectivités | Ville de Metz - pôle tranquillité publique | pschrub@mairie-metz.fr | | |
| Collectivités | Ville de Metz - médiathèques | pvalentin-bemmert@mairie-metz.fr | 03.87.55.53.10 | 1, cour Elie Fleur - 57000 METZ |
| Collectivités | Ville de Metz - service police de proximité | mwillers@mairie-metz.fr | | |
| Éduc. nat. / Univ. | Éducation nationale - Mission de promotion de la santé en faveur des élèves | jocelyne.martin-dechanet@ac-nancy-metz.fr; ce.ia57-sante@ac-nancy-metz.fr | 03 87 56 05 69 | 1 rue Wilson - 57000 METZ |
| Éduc. nat. / Univ. | Direction des services départementaux de l'éducation nationale en Moselle | ce.dsden57-ien-ash@ac-nancy-metz.fr | 03.87.38.64.53 | |
| Éduc. nat. / Univ. | Université Lorraine - Centre Pierre Janet | cyril.tarquinio@univ-lorraine.fr | 03.87.54.70.50 | UFR SHS - BP 60228 - Île du Saulcy - 57045 METZ cedex 01 |
| Emploi / Formation / Insertion | SNC (Solidarités nouvelles face au chômage) | modilechopineaux@gmail.com | 01.42.47.13.41 | |
| Emploi / Formation / Insertion | Mission locale du Pays messin | mldupaysmessin@orange.fr; mlpm.bmachot-lepore@orange.fr | 03.87.74.56.40 | 3 rue Paul Eluard - 57525 TALANGE |
| Emploi / Formation / Insertion | DIRECCTE Lorraine - Unité territoriale de la Moselle (Directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation) | lorrai-ut57.direction@direccte.gouv.fr | 03.87.56.54.00 | 1, rue Chanoine Collin - 57036 METZ Cedex 1 |
| Handicap | MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) | marie-helene.lunardi@moselle.fr | 03.87.21.83.13 | Europlaza, Bâtiment D, entrée D3 - 1 rue Claude Chappe - CS 95213 - 57076 METZ Cedex 03 |
| Hébergement / Habitat | LeRelais FOMAL | ines.abreu@lerelaisfomal.fr | | 44 avenue des deux Fontaines - 57000 METZ |
| Hébergement / Habitat | LOGIEST | roger.adt@logiest.fr | | 15 Sente à My - 57000 Metz |
| Hébergement / Habitat | OPH DE MONTIGNY LES METZ | david.bachmann@oph-montigny.fr | 03.87.63.02.59 | |
| Hébergement / Habitat | 3F EHC | agnes.brie@groupe3f.fr | | |
| Hébergement / Habitat | ARELOR Hlm | f.ceccato.arelor@union-habitat.org | 03.87.69.01.49 | |
| Hébergement / Habitat | Metz Habitat Territoire | isabelle.collignon@metz-habitat-territoire.fr | 03.87.75.03.40 | 10 rue du chanoine Collin - 57000 METZ |
| Hébergement / Habitat | ADOMA | jennifer.cuglietta@adoma.fr | | |
| Hébergement / Habitat | MOSELIS | cathy.damato@moselis.fr | 03 87 64 86 74 | |

| | | | | |
|-------------------------|--|--|----------------|--|
| Hébergement / Habitat | AMLI / Présence Habitat | eric.greiner@batigere.fr | 03.87.16.33.04 | 13 rue Clotilde Aubertin - 57000 METZ |
| Hébergement / Habitat | EHC - Siège Nancy | lucien.guillaume@groupe3f.fr | 03.83.17.65.52 | 59 rue Pierre Semard - 54000 NANCY |
| Hébergement / Habitat | NEOLIA LORRAINE | sguldner@neolia-lorraine.fr | | |
| Hébergement / Habitat | BATIGERE SARL | sylvie.klein@batigere.fr | | |
| Hébergement / Habitat | Etap'habitat - Fjt (Foyer de jeunes travailleurs) | bernard.paniel@etaphabitat.fr; vbv@etaphabitat.fr | 03.87.74.22.20 | 2 rue Georges Ducrocq - 57070 METZ |
| Hébergement / Habitat | ICF HABITAT NORD EST | adeline.picard@icfhabitat.fr; sophie.monardo@icfhabitat.fr | 03.87.63.61.86 | 2 bis rue de Lafayette - 57010 Metz Cedex 01 |
| Hébergement / Habitat | AIEM (Association d'information et d'entraide mosellane) | pinot.s@association-aiem.fr | 03.87.74.91.20 | 10 rue Mazelle - 57000 METZ |
| Hébergement / Habitat | Association Carrefour | ascarrefour@wanadoo.fr | 03.87.75.07.26 | Association Carrefour - 6, rue Marchant - 57000 METZ CENTRE |
| Institutions | Agence régionale de santé - Délégation territoriale de la Moselle | jerome.beguinet@ars.sante.fr; ars-grandest-dt57-delegue@ars.sante.fr | 03.87.37.56.10 | 27, place Saint-Thiébauld - 57045 METZ Cedex |
| Institutions | Conseil départemental de Moselle | cabinet@cg57.fr | 03.87.37.57.57 | 1, rue du Pont Moreau - 57036 METZ Cedex1 |
| Institutions | Préfecture de la Moselle | patricia.metzen@moselle.gouv.fr | 03.87.34.88.67 | 9, place de la Préfecture - 57034 METZ |
| Institutions | Conseil régional Grand Est - service santé | camille.sanchez@grandest.fr | 03.87.61.66.93 | |
| Police / Justice | POLICE | alain.anstett@interieur.gouv.fr | | |
| Police / Justice | DT PJJ Moselle (direction départementale de la protection judiciaire de la jeunesse) | nathalie.hartmann@justice.fr; dtpjj-metz@justice.fr | 03.87.63.10.64 | 4, rue des Remparts - BP 30318 - 570006 Cedex |
| Professionnels de santé | URPS Pharmaciens Lorraine | secretariat@urpspharmacienslorraine.fr | 09.53.73.45.34 | Tours Thiers, 15e étage - 54000 NANCY 4, rue Piroux |
| Professionnels de santé | Conseil départemental en Moselle de l'Ordre des médecins | moselle@57.medecin.fr | 03.87.31.96.96 | 2 A, rue Robert Schuman - 57050 LONGEVILLE-LES-METZ |
| Professionnels de santé | URPS Infirmiers Lorraine | contact@urpsinfirmiergrandest.com | | 2, rue Pierre de Ronsard - 54630 RICHARDMENIL |
| Professionnels de santé | URPS Médecins Grand Est | secretariat@urpsmedecinslorraine.fr | 03.83.58.47.58 | Centre d'affaires "Les Nations" - 23, bd Europe - - 54501 VANDOEUVRE-LÈS-NANCY Cedex |

| | | | | |
|--------------------------|--|---|----------------|--|
| Protection des personnes | Défenseurs des Droits | gilles.barbier@defenseurdesdroits.fr | 03.87.34.87.34 | Préfecture de la Moselle - 9, place de la Préfecture - 57000 METZ |
| Protection des personnes | AT57 (Association tutélaire de Moselle) | ifauvez@ati57.asso.fr | 03.87.37.88.65 | 38 Avenue Foch - BP 70686 - 57011 METZ Cedex 1 |
| Réseau et coordination | Réseau solidarité Metz | reseau-solidarite-metz@laposte.net | | Maison de la solidarité - 6 bis boulevard Paixhans - 57000 METZ |
| Réseau et coordination | Groupement accompagnement santé social (foyer des jeunes ouvriers) | sandra.educ@fjo-metz.fr | 03.87.75.16.41 | 7 rue de l'Abbé Risse - 57000 METZ |
| Réseau et coordination | MAIA Sillon mosellan (Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie) | marie-laurence.romain@moselle.fr | | Direction de la Solidarité - 28-30 avenue André Malraux 57000 METZ |
| Réseau et coordination | RSMA (Réseau de santé Metz arrondissement) | starcksandra.rsma@gmail.com | 03 87 18 77 44 | Résidence Sainte-Marie - 2, rue Vieilleville - 57070 METZ |
| Réseau et coordination | CLIC Moselle Metz (Centre local d'information et de coordination) | clicmetz@moselle.fr; laurent.varlois@moselle.fr | 03.87.56.87.76 | 36 place Saint-Thiébauld - 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | Maison des adolescents - CH Jury | jocelyne.boury@ch-jury.fr | 03.87.18.13.19 | Maison des adolescents - 7, rue Harelle - 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMP 2 (Centre médico-psychologique) CH JURY | francis.champagne@ch-jury.fr | 03 87 31 20 43 | 100 route de Thionville - 57050 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | CSAPA (Centre de Soins d'accompagnement et de prévention en addictologie) & CAARUD (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues) "Les Wads" - CMSEA | fclaval@leswadscmsea.fr | 03.87.75.69.68 | 20 rue Gambetta - 57000 Metz |
| Sanitaire / Psychiatrie | SPUL Jury (Service psychiatrique d'urgence et de liaison) | catherine.di-matteo@ch-jury.fr; dimatteo33@gmail.com | | CHR Mercy |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMP 3 (Centre médico-psychologique) CH JURY | meriem.ghezal@ch-jury.fr | | 26 rue de Guynemen - 57950 MONTIGNY-LES-METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | CHR hôpital Mercy (Centre hospitalier régional) | paulette.hochard@ch-jury.fr; p.hochard@hotmail.fr | 03.87.55.31.11 | |
| Sanitaire / Psychiatrie | Hôpital d'instruction des armées Legouest - service psychiatrie | pascale.johary@intradef.gouv.fr; psy@hia-legouest.fr | 03.87.56.47.53 | 27, avenue de Plantières - BP 90001 - 57077 Metz cedex 3 |

| | | | | |
|-------------------------|---|--|------------------------------------|---|
| Sanitaire / Psychiatrie | CH JURY | veronique.kneib@ch-jury.fr | 03.87.56.27.68 | BP 75088 – 57073 METZ Cedex 3 |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMPP de Metz (Centre médico psycho pédagogique) et BAPÉ (Bureau d'aide psycho. pour les étudiants) | n.kowal@pep57.org; cmpp.metz@pep57.org | 03.87.66.99.06 | 8 rue des Dames de Metz - 57000 METZ |
| Sanitaire / psychiatrie | Centre Edison Metz (Comité départemental de prévention en alcoologie et addictologie de Moselle) | info@cdpa57.asso.fr; o.linden@cdpa57.asso.fr | 03.87.66.41.50 | 5 rue Thomas Édison - 57070 METZ-TECHNOPÔLE |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMP de Montigny-lès-Metz (Centre médico-psychologique) CH JURY | art-therapeute@ch-jury.fr | 03.87.66.40.46 | CMP 26 rue Guynemer - 57950 Montigny-les-Metz |
| Sanitaire / Psychiatrie | CHRS Le passage - Armée du Salut | mmonzel@armedusalut.fr | 03 87 37 79 60 | 15 en Nexirue - 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | HPMetz - Hôpital Belle-Isle/Hôpital sainte Blandine | secretariat.direction@hpdiret-metz.fr; regis.moreau@hpdiret-metz.fr | | 13, rue de la Gendarmerie BP 50008 57003 Metz Cedex 01 |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMP Metz (Centre médico-psychologique) - CATTP (centre d'activité thérapeutique à temps partiel) | dominique.parachini@ch-jury.fr; cmp1- secretariat@ch-jury.fr | 03.87.65.34.26 / 03.87.66.40.46 | 20, rue Gambetta - 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | SMPR Metz (service médico-psychologique régional) | piersonv@ch-lorquin.fr | 03.87.38.51.05 | 1, Rue Seulhotte - B.P. 15082 - 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | Centre d'examen de santé de la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie) | examen.sante@cpam-moselle.cnamts.fr | 03.87.31.31.31 | 3 place de la Bibliothèque - BP 20512 - 57009 METZ Cedex 01 |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMP TIVOLI (Centre médico-psychologique) - CH Jury | olivier.poinsignon@ch-jury.fr | 03.87.65.62.15 | CMP 22 rue Tivoli 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | CPG/CMA (Centre de psychogériatrie) CH de Jury | daniela.popa@ch-jury.fr | 03.87.69.15.77 | 25 rue Lafayette - 57000 METZ |
| Sanitaire / Psychiatrie | SUMPPS Université Lorraine (Service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé) | sylvie.vaillant@univ-lorraine.fr | | |
| Sanitaire / Psychiatrie | PASS (Permanence d'accès aux soins de santé) | s.weber@chr-metz-thionville.fr | 03.87.55.77.60 | 1, allée du château - CS 45001 - 57085 METZ Cedex 3 |
| Sanitaire / Psychiatrie | CMPP - antenne de Borny (Centre médico psycho pédagogique) | borny@cmpp-metz.com | 03.87.75.07.32 | 6 rue d'Anjou - 57000 METZ |